



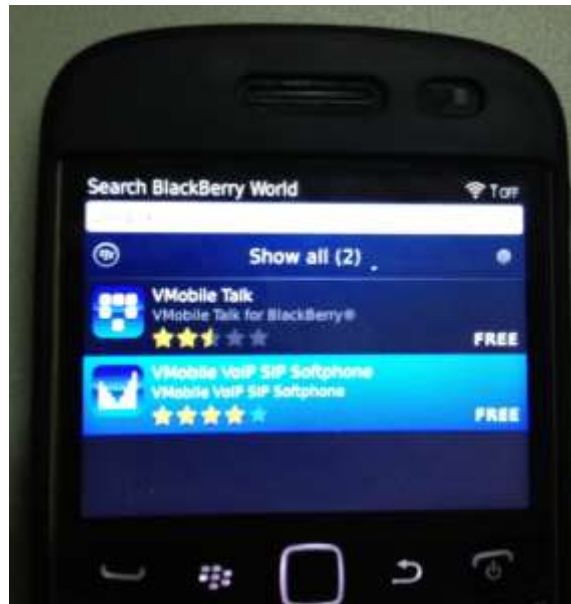
Manual Aplicativo softphone vMobile, para BlackBerry

Instalación y Configuración.

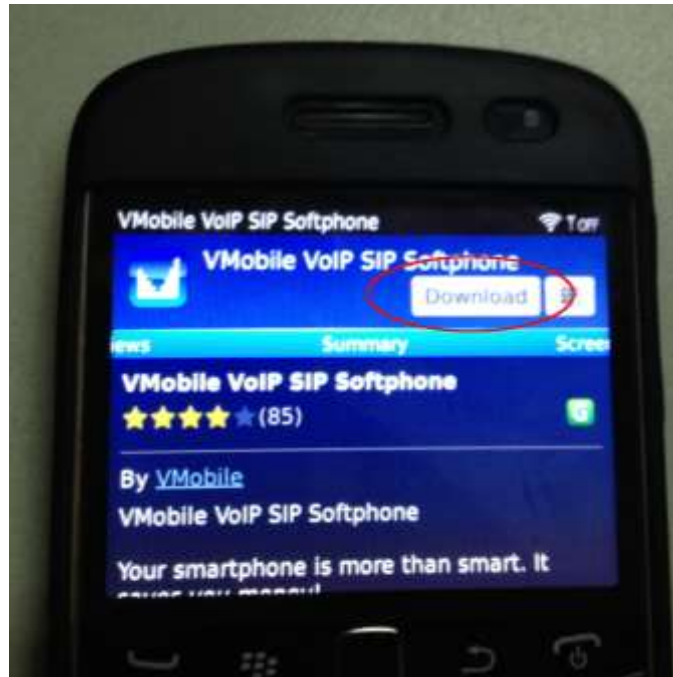
vMobile es una aplicación gratuita disponible en el AppWorld de BlackBerry, puede ser descargado desde el terminal accediendo al link:

<http://appworld.blackberry.com/webstore/content/83529/>

O también ingresando a la aplicación BlackBerry World y realizando la búsqueda ingresando "vmobile":



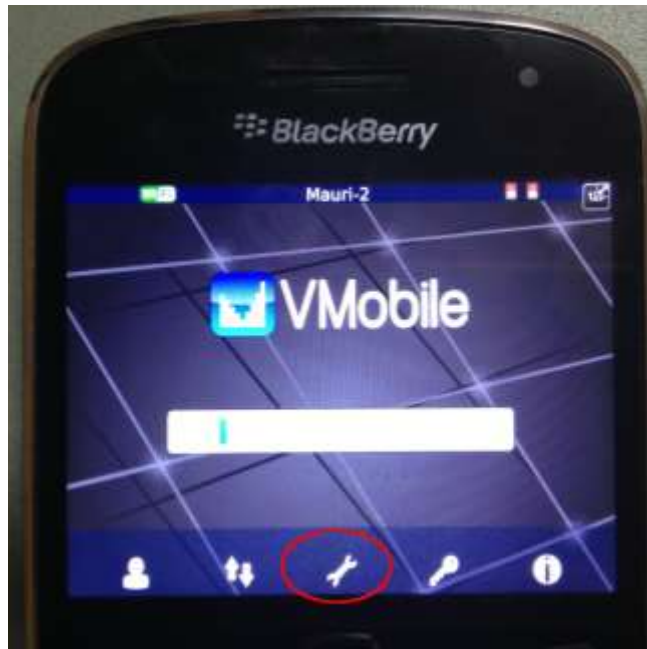
Seleccionar la opción de descargar (Download) y acepte los permisos de la aplicación.



Una vez completada la instalación en el menú aparecerá el icono de la aplicación vMobile:



Se debe seleccionar el icono y a continuación se tiene la siguiente pantalla, seleccionar Configuraciones:



Configurar los datos de la cuenta SIP con los datos detallados a continuación:



La información sip.entel.bo es igual a vozip.entel.bo. Puede usar una de ellas.

Una vez concluido el llenado de los datos el Softphone puede ser utilizado.



Pruebas realizadas

Prueba de Servicios Básicos		
Descripción	Resultado	Observaciones
Llamadas Entrantes	Si	
Llamadas Salientes	Si	
Video llamadas Entrantes	No	No cuenta con esa funcionalidad.
Video llamadas Salientes	No	No cuenta con esa funcionalidad.

Pruebas de Servicios Suplementarios		
Descripción	Resultado	Observaciones
Llamada en Espera (Hold)	No	El softphone cuenta con esta funcionalidad pero no funciona.
Desvío Directo (CFU)	Si	Ver Nota (1)
Desvío por ocupado (CFB)	Si	Ver Nota (1)
Desvío por no contesta (CFNR).	Si	Ver Nota (1)
Desvío Offline (CFO).	Si	Una vez desactivado el CFO, ya no puede ser utilizado por el buzón de voz. Ver Nota (1)
Restricción de llamadas salientes.	Si	
Restricción de llamadas entrantes.	Si	
Bloqueo de llamadas internacionales.	Si	
Bloqueo de llamadas a móviles	Si	
Identificación de número (CLIP).	Si	Ver Nota (1)
Numero confidencial (CLIR).	Si	Ver Nota (1)
Conferencia tripartita.	No	No cuenta con esa funcionalidad.
Llamada a buzón de voz	Si	

Pruebas de Manejo de Tonos		
Descripción	Resultado	Observaciones
Marcación	Si	
Llamada en proceso	Si	
Llamada en ocupado	Si	
Llamada en espera	Si	
Llamada colgada.	Si	
Control de repique falso. Repique que queda cuando el abonado llamante abandona la intención de establecer la conversación.	Si	

