



**Manual**  
**Aplicativo softphone**  
**CSipSimple, para Android.**

## Instalación y Configuración.

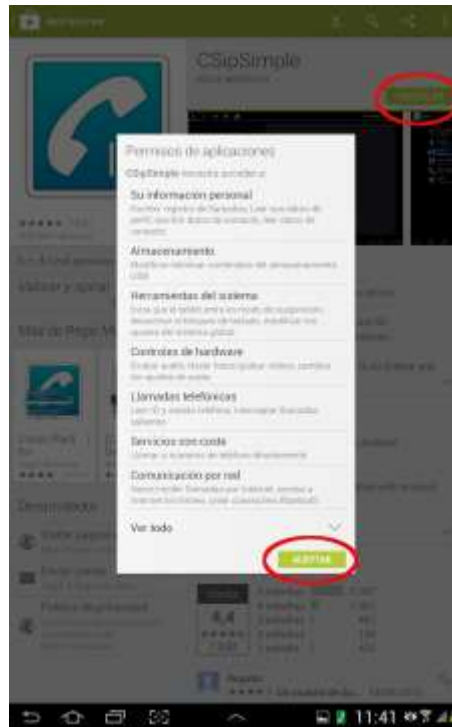
CSipSimple es una aplicación gratuita disponible en el PLAY STORE de Google, puede ser descargado desde el terminal accediendo al link:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.csipsimple&feature=search\\_result?#t=W251bGwsMSwxLDEsImNvbS5jc2lwc2ltcGxII0.](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.csipsimple&feature=search_result?#t=W251bGwsMSwxLDEsImNvbS5jc2lwc2ltcGxII0.)

O también ingresando a la aplicación Play Store y realizando la búsqueda ingresando "csipsimple":



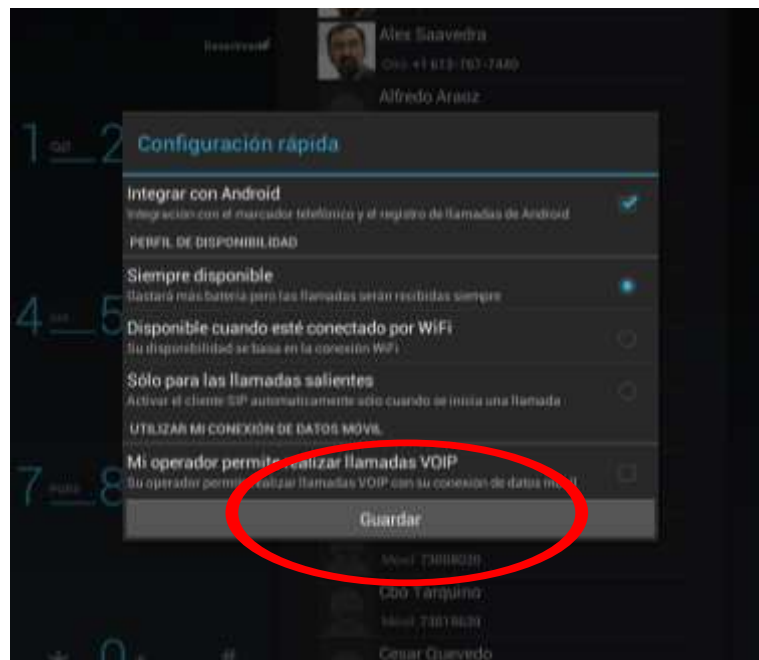
Seleccionar la opción de instalar y aceptar los permisos de la aplicación.



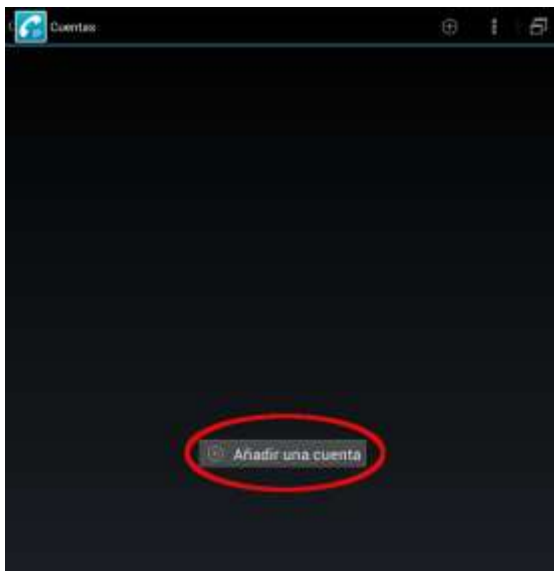
Una vez completada la instalación en el menú aparecerá el icono:



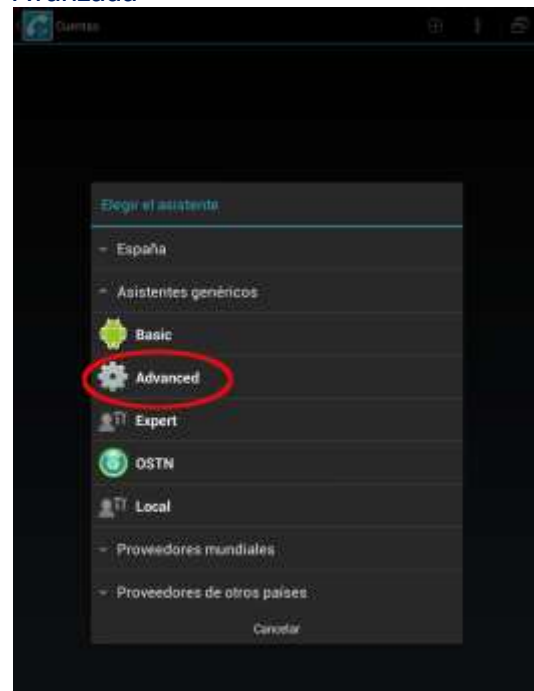
Se debe seleccionar el ícono de la aplicación y a continuación se tiene la siguiente pantalla, seleccionar Guardar, para realizar una configuración rápida de la cuenta:



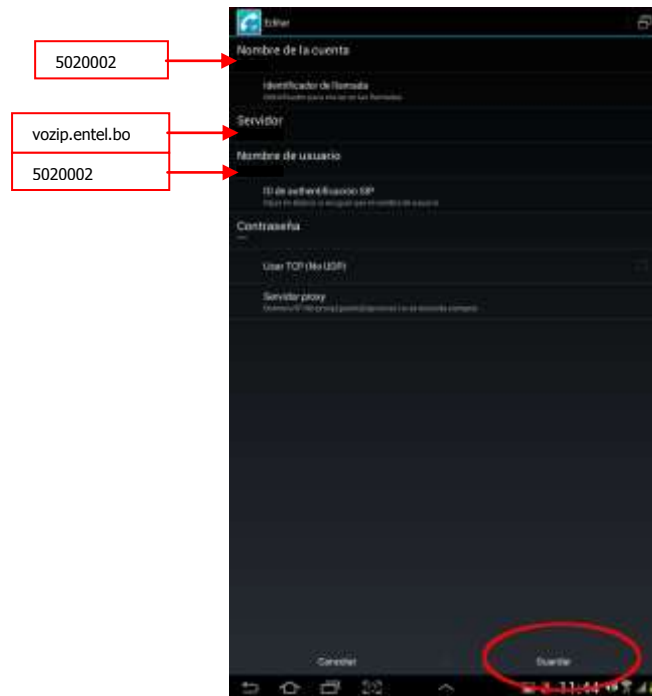
Seleccionar Añadir una Cuenta.



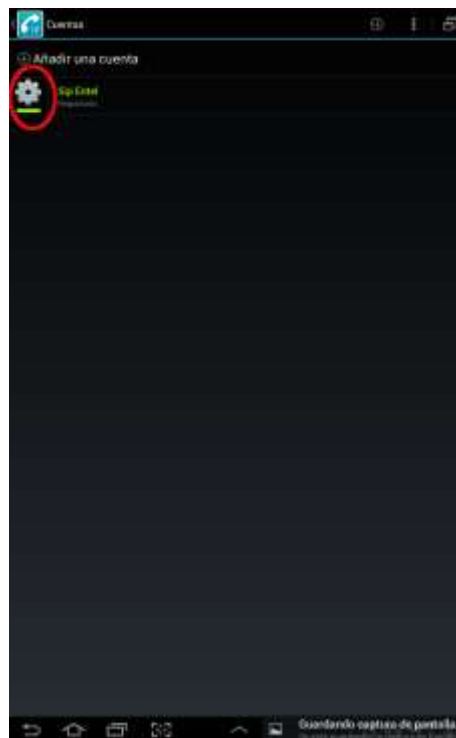
Seleccionar la opción de configuración Avanzada



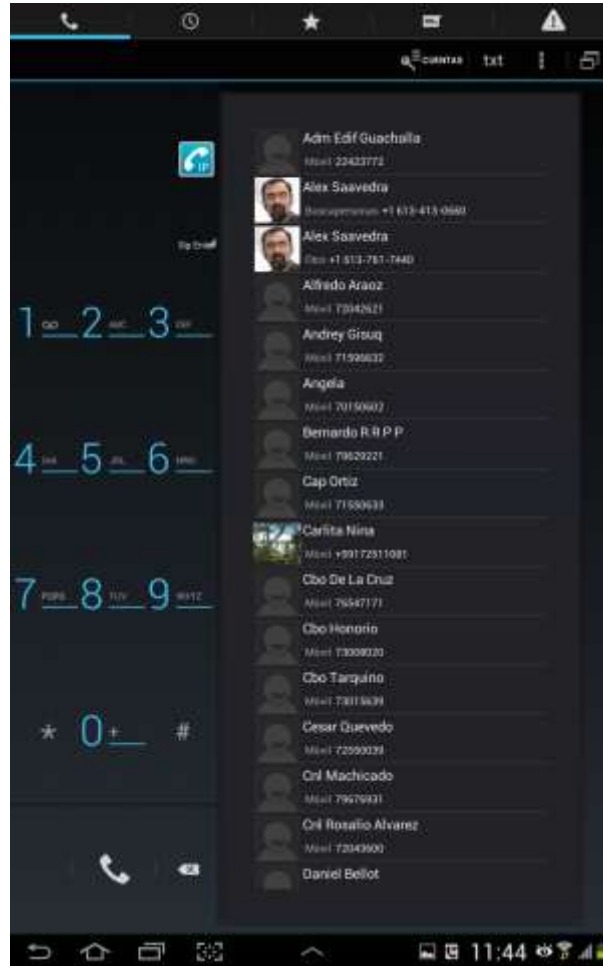
A continuación llenar los datos con los pasos detallados a continuación y seleccione la opción Guardar para que los cambios tomen efecto.



Puede usar sip.entel.bo o vozip.entel.bo  
Seleccionar el icono indicado, para habilitar la cuenta SIP



Una vez concluido el llenado de los datos el Softphone puede ser utilizado.



## Pruebas realizadas

| Prueba de Servicios Básicos |           |                                  |
|-----------------------------|-----------|----------------------------------|
| Descripción                 | Resultado | Observaciones                    |
| Llamadas Entrantes          | Si        |                                  |
| Llamadas Salientes          | Si        |                                  |
| Video llamadas Entrantes    | No        | No cuenta con esa funcionalidad. |
| Video llamadas Salientes    | No        | No cuenta con esa funcionalidad. |

| Pruebas de Servicios Suplementarios              |           |   |
|--|-----------|---|
| Descripción                                      | Resultado | Observaciones   |
| Llamada en Espera (Hold)                         | No        | El softphone cuenta con esta funcionalidad pero no funciona.              |
| Desvío Directo (CFU)                             | Si        |   |
| Desvío por ocupado (CFB)                         | Si        |   |
| Desvío por no contesta (CFNR).                   | Si        |   |
| Desvío Offline (CFO).                            | Si        | Una vez desactivado el CFO, ya no puede ser utilizado por el buzón de voz |
| Restricción de llamadas salientes.               | Si        |   |
| Restricción de llamadas entrantes.               | Si        |   |
| Bloqueo de llamadas nacionales.                  | Si        |   |
| Bloqueo de llamadas internacionales.             | Si        |   |
| Bloqueo de llamadas nacionales e internacionales | Si        |   |
| Bloqueo de llamadas a móviles                    | Si        |   |
| Identificación de número (CLIP).                 | Si        |   |
| Numero confidencial (CLIR).                      | Si        |   |
| Conferencia tripartita.                          | No        | No cuenta con esa funcionalidad   |
| Llamada a buzón de voz                           | Si        |   |

| Pruebas de Manejo de Tonos |           |               |
|----------------------------|-----------|---------------|
| Descripción                | Resultado | Observaciones |
| Marcación                  | Si        |               |
| Llamada en proceso         | Si        |               |
| Llamada en ocupado         | Si        |               |
| Llamada en espera          | Si        |               |
| Llamada colgada.           | Si        |               |



---

|   |    |  |
|---|----|--|
| Control de repique falso. Repique que queda cuando el abonado llamante abandona la intención de establecer la conversación. | Si |  |
|---|----|--|