



## **Evo Morales Ayma**

Presidente Constitucional del Estado Plurinacional de Bolivia



# Índice

<b>Presentación</b>	<b>7</b>
<b>Datos Entel</b>	<b>11</b>
<b>Miembros del Directorio - Gestión 2013</b>	<b>15</b>
<b>Miembros del Directorio - al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>19</b>
<b>Estructura Accionaria</b>	<b>23</b>
<b>Gerencias - Gestión 2013</b>	<b>27</b>
<b>Estructura Organizacional - Gestión 2013</b>	<b>31</b>
<b>Carta del Presidente del Directorio</b>	<b>35</b>
<b>Carta del Síndico de la Sociedad</b>	<b>39</b>
<b>Estados Financieros Consolidados</b>	<b>43</b>
<b>Calificación de Pacific Credit Ratong S.A.</b>	<b>77</b>
<b>Resumen - Gestión 2012</b>	<b>81</b>



# Presentación



La presente memoria 2012 de ENTEL S.A., constituye un paso más en el permanente ascenso de la Empresa a partir de su recuperación por parte del Gobierno del Presidente Evo Morales Ayma el año 2008, hito que marcó la soberanía en el campo de las telecomunicaciones de nuestro País.

La visión de democratizar las telecomunicaciones liderada por ENTEL S.A. a partir de una presencia objetiva en áreas rural y urbana con nuevas tecnologías a nivel mundial 2G, 4G HSPA+ y LTE, nos permiten afirmar que la empresa líder de los bolivianos y las bolivianas, está cumpliendo de manera efectiva el mandato constitucional y que se reflejan anualmente en las positivas cifras económicas y financieras de la empresa.

El aporte de ENTEL S.A. en la presente gestión a la Renta Dignidad alcanza el monto de Bs 290,8 millones, importante aporte a la política de redistribución del ingreso del Estado Plurinacional de Bolivia.

ENTEL S.A. está cumpliendo el mandato del pueblo boliviano, demostrando que es posible un manejo económico responsable que se refleja en la presente memoria, con resultados positivos y una proyección de permanente consolidación de la empresa que garantiza el servicio de telecomunicaciones en todo el territorio nacional aportando a las políticas sociales del Estado en favor del pueblo boliviano.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Oscar Coca Antezana'.

**Oscar Coca Antezana**  
Gerente General



Datos Entel

**RAZÓN SOCIAL:** Empresa Nacional de Telecomunicaciones, ENTEL S.A.  
**NIT:** N° 1020703023  
**DOMICILIO LEGAL:** Calle Federico Suazo N° 1771, Edif. Tower, La Paz - Bolivia.  
**CENTRAL PILOTO:** + 591 - 2 - 2141010

**CASILA DE CORREO:** 4450, La Paz - Bolivia.

**PORTAL WEB:** [www.entel.bo](http://www.entel.bo)

**REGISTROS:** Entel es una Sociedad Anónima inscrita en la Fundación para el Desarrollo Empresarial "FUNDEMPRESA" registrada con Matrícula N° 00013290.

Registro del Mercado de Valores, dependiente de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, ASFI, con N° SPVS-IV-EM-ENT-03080068.



# Miembros del Directorio Gestión 2013





Izq. a der. parados: Fernando Jiménez (Director Titular), Germán Quisbert (Director Titular), Hugo Fernández (Director Titular), René Rodríguez (Síndico de la Sociedad).  
Izq. a der. sentados: Jaime Zubieta (Director Titular), José Kinn (Vicepresidente del Directorio), Ivan Canelas (Presidente del Directorio), Walter Delgadillo (Director Titular).



Miembros del  
Directorio  
al 31 de Diciembre  
de 2012

**DIRECTORES Y SÍNDICO, ELEGIDOS EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE ENTEL S.A. N°1/2012, DE 23 DE ABRIL DE 2012**

**Directores Titulares:**

Oscar Coca Antezana (Presidente del Directorio)

Carlos Reyes Montaña (Vicepresidente del Directorio)

Hugo Fernández Araoz (Director – Secretario)

José Kinn Franco

Juan José Ric Riera

Germán Quisberth Jauregui

Walter Delgadillo Terceros

**Director Suplente:**

Luis Fernando Ramírez Alipaz

**Síndico Titular:**

Nivia Teresa Aramayo Loayza



# Estructura Accionaria

**Beneficiario**  
Ministerio de Obras Públicas,  
Servicios y Vivienda  
**Nro acciones**  
**12.484.544**  
**Porcentaje**  
**97,47%**

**Beneficiario**  
Accionistas Minoritarios  
**Nro acciones**  
**324.444**  
**Porcentaje**  
**2,53%**



**Total**  
**12.808.988**  
**Porcentaje**  
**100%**



# Gerencias Gestión 2013



Oscar Coca Antezana  
**Gerente General**



Mary Sonia Wilkinson  
**Gerente de Asuntos Legales y Societarios**



Nelson Alberto Peñaloza Cárdenas  
**Gerente de Tecnología**



Salvador Emilio Pinto Marín  
**Gerente de Finanzas y Administración**



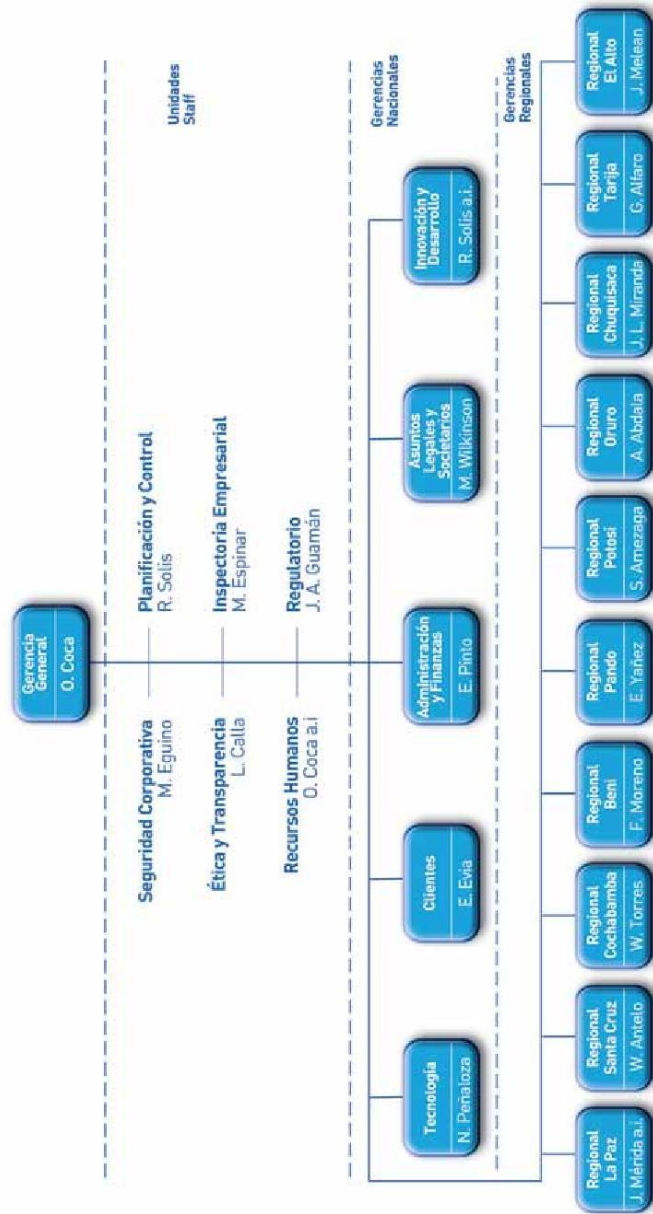
Sócrates Emilio Evia Viscarra  
**Gerente de Atención al Cliente**



# Estructura Organizacional Gestión 2013









Carta del Presidente  
del Directorio

**Estimados Accionistas:**

Con mucha satisfacción les presento los resultados de la gestión 2012, nuevamente podemos decir con orgullo que se han obtenido las mayores utilidades en la historia de la Empresa y consolidando su crecimiento tecnológico, económico y de participación del mercado.

ENTEL ha encarado el año 2012 con grandes objetivos, en el marco del compromiso de universalizar el acceso a las telecomunicaciones tenía que concluir con los proyectos Telecentros y Banda Ancha Rural.

Desde el punto de vista competitivo ENTEL se planteó superar los 4 millones de usuarios activos, manteniendo el primer lugar en participación de mercado, profundizando al mismo tiempo la penetración del servicio de telefonía como derecho humano reconocido por la Constitución Política del Estado.

Comercialmente el objetivo fue de ser el primer operador con despliegue de red 4G LTE y de ofrecer el componente de voz sobre nuestra red 4G HSPA+ para integrar una oferta de voz y datos de alta velocidad.

Es así que en la gestión 2012 se ha concluido el proyecto Telecentros, cuyo objetivo es el de brindar servicio de Internet y Telefonía Pública a seiscientas localidades rurales y áreas de interés social del territorio nacional a través de la instalación y puesta en funcionamiento de 600 Telecentros Comunitarios. También el pasado 2012 se finalizó el proyecto Banda Ancha Rural, que ha alcanzado las 317 estaciones 4G instaladas y alrededor de 340 poblaciones beneficiadas.

Fue así también que se hizo el lanzamiento del servicio 4G LTE, que permite alcanzar velocidades de transferencia de información de hasta 73 Mpbs. ENTEL Bolivia pasó a ser uno de los primeros proveedores de las Américas en brindar este servicio.

Otro hito importante ha sido haber alcanzado el cliente 4MM de servicio móvil, más allá de haber mantenido el primer lugar en la participación de mercado, ENTEL tiene la satisfacción de cubrir nuevas zonas lejanas del país, permitiendo conectar a los bolivianos que las habitan.

A la vez ha sido importante el gran crecimiento en el número de usuarios de Banda Ancha Móvil, alcanzando una cifra superior a los 100 mil usuarios lo que representa un incremento del 173% en un solo año.

En total, contando otros proyectos competitivos de ENTEL S.A. se ha alcanzado una ejecución de 98 millones de USD lo que mantiene el nivel de inversiones de ENTEL Nacionalizada en torno a los 90 millones de USD por cuarto año consecutivo.

El año 2012 ha confirmado la tendencia de crecimiento, tanto en recaudaciones, EBITDA y utilidad neta, constituyéndose la gestión 2012 como el año con los registros

de estos tres indicadores más altos de la historia. Respecto al año pasado el ingreso 2012 se ha incrementado 9% el EBITDA 5% y la utilidad neta 2%, a pesar de que ENTEL como operador de Telecomunicaciones desde este año aporta el 2% de sus ingresos al fondo del PRONTIS.

A septiembre de 2012 Pacific Credit Rating S.A. (PCR) emitió el informe de análisis sobre la Empresa Nacional de Telecomunicaciones (ENTEL S.A.) otorgándole nuevamente la calificación BAAA, equivalente a AAA de acuerdo a la Autoridad del Sistema Financiero (ASFI), como empresa estable.

Demás está decir que el dictamen del auditor independiente ratifica todos estos resultados y no presenta observación.

La gestión 2012 ha sido en general muy positiva, se han logrado concluir proyectos ambiciosos y de gran impacto económico y social en la población rural. Se han mejorado los indicadores de recaudación, utilidad y EBITDA, se ha logrado invertir un monto mayor al del año 2011, constituyéndose ésta gestión como la de mayor inversión desde la nacionalización.

Sin embargo los desafíos de ENTEL se incrementan cada gestión, para superarse a sí mismo, para enfrentar una tenaz competencia en la industria de Telecomunicaciones, cada vez más dura y agresiva, para satisfacer las expectativas de la población en un mercado competitivo y paralelamente la demanda de acceso universal de las telecomunicaciones.

A partir de la gestión 2013 ENTEL tiene retos desafiantes para mejorar la calidad técnica y su atención al cliente, diversificar su propuesta y agregarle valor ante propuestas interesantes de la competencia y para estar a la altura de una demanda cada vez más sofisticada dentro de un entorno de alto cambio tecnológico.

El nivel de inversiones que requiere la empresa y las exigencias del mercado urbano y rural, en este último caso la llegada del satélite Tupac Katari, hace necesario emprender una nueva etapa desde el punto de vista organizacional, para lograr una estructura orientada al cliente, capaz de gestionar un volumen de proyectos mucho mayor y que sea capaz de generar nuevos negocios y servicios sobre esta infraestructura, ante esta perspectiva, a pesar de los resultados altamente satisfactorios de ENTEL nacionalizada, se abre un periodo de recambio en la empresa, de innovación para cumplir con su razón de ser a largo plazo "Estar a la vanguardia de las telecomunicaciones satisfaciendo las necesidades y expectativas del pueblo boliviano"

Con la presunción del deber cumplido, me despido de ustedes cordialmente.

**Carlos Reyes Montaña**



# Carta del Síndico de la Sociedad

La Paz, marzo 26 de 2013

**Señores**

**Accionistas de ENTEL S.A.**

**Presente.-**

**De mi consideración:**

Mediante la presente, tengo a bien saludarles y poner a su consideración el presente informe de acuerdo a las funciones conferidas a mi persona, por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 23 de abril de 2012, de acuerdo a lo que establece el Artículo 335 del Código de Comercio y los Artículo 64 y 71 del Estatuto de la Empresa.

**Análisis**

1. Como Síndico asistí a todas las Reuniones del Directorio de la gestión, participando activamente de las mismas. Las Decisiones, fueron asumidas de manera democrática, consensuada y concreta, velando por el bienestar socio-económico de la Empresa y de los Bolivianos.

2. En la gestión, se ha dado mayor énfasis a la fiscalización de áreas sensibles de la empresa, tales como: Activos Fijos, Adquisiciones y Auditoría Interna. El registro contable de Activos Fijos al 31 de diciembre de 2012 no tuvo ninguna observación, como en gestiones anteriores. Los procesos de Adquisiciones se encuentran en mejoras continuas en cuanto a cumplimiento de plazos y desburocratización. Los controles y seguimientos internos cuentan con mayor y mejor sistematización.

Las recomendaciones realizadas a la Administración de la Sociedad, fueron tomadas en cuenta y puestas en práctica, siempre en el afán de optimizar la eficiencia.

3. Permanentemente se verificaron los pasos a seguir en cuanto a la elaboración de los Estados Financieros Auditados a cargo de la Empresa Auditora Ruizmier, Rivera, Peláez, Auza S.R.L. El Dictamen de los Auditores no incluyen salvedades ni observaciones, las notas a los Estados Financieros son precisas y acordes a las normas contables nacionales.

4. Los resultados financieros de la Gestión 2012 se destacan por haber superado las expectativas y las metas trazadas, de los más importantes se pueden citar los siguientes:

a. La gestión 2012 se percibió un 8.3% más de los ingresos operativos que la gestión 2011.

b. El incremento de las Utilidades Netas de 2012, respecto a la pasada gestión es del 6.6%. Cada Accionista que invirtió en Entel S.A. recibirá un dividendo mayor que el año 2011.

c. Entel S.A. tiene un índice de Liquidez de 2.04, lo que significa que por cada boliviano que deba, tiene el respaldo de Bs. 2 para cubrir la deuda. Por tanto, la empresa puede enfrentar nuevos retos en plazos cortos.

5. Los resultados socio-económicos, benefician a los Accionistas, pero su connotación va más allá:

a. La inversión en tecnología permite que la cobertura a nivel rural se haya incrementado y a la fecha se llegue a todos los municipios de Bolivia pensando en que cada boliviano y boliviana debe tener acceso a las Telecomunicaciones desde su sitio de residencia. Siendo Entel S.A. el único operador con ese alcance.

b. La Renta Dignidad será la más beneficiada, puesto que el aporte 2012 para nuestros bolivianos de la tercera edad, es de Bs. 290.834.214,19.

### **Conclusión**

Luego de realizar la fiscalización en los parámetros establecidos en el Código de Comercio, se concluye que los Estados Financieros y la Memoria Anual elaborados por la Administración de Entel S.A. muestran razonabilidad, por lo que se recomienda la aprobación de los mismos.

Reiterando las consideraciones de mi mayor distinción a los Accionistas de Entel S.A., me despido.

**Nivia Teresa Aramayo Loayza**





# Estados Financieros Consolidados

ruizmier™

Ruizmier, Rivera, Faldés, Auza S.R.L. is a  
correspondent firm of KPMG International

Cap. Ravelo 2131  
La Paz, Bolivia  
Ph. (591) 2 244 2626  
Fx. (591) 2 244 1952  
Box 6179  
audir@ruizmier.com

Edificio Tacuaral  
Piso 2, Of. 204  
Equipetrol  
Santa Cruz, Bolivia  
Ph. (591) 3 3414555  
Fx. (591) 3 3434555  
Box 2782

### Informe de los Auditores Independientes

A los señores  
Presidente y Directores de  
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (ENTEL S.A.)

1. Hemos auditado los balances generales que se acompañan de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (ENTEL S.A.) al 31 de diciembre de 2012 y 2011, y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de evolución del patrimonio neto, y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. Estos estados financieros y sus correspondientes notas son responsabilidad de la gerencia de la Empresa. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestras auditorías.
2. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptados en Bolivia. Esas normas requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, la evidencia que respalda los montos y las revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la gerencia, así como evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestros auditorías proveen una base razonable para nuestra opinión.
3. En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (ENTEL S.A.) al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia.
4. Los siguientes asuntos son énfasis que no afectan nuestra opinión expresada en el anterior párrafo:
  - Tal como describe en la nota 1 a los estados financieros, durante la gestión 2008 la Empresa cambió su estructura societaria debido a: i) el Decreto Supremo N° 29544 del 1° de mayo de 2008, que nacionaliza el paquete accionario que tenía la empresa Euro Telecom International N.V. – ETI y ii) el Decreto Supremo N° 28771 del 31 de octubre de 2008, que establece que la Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.) será transformada en su naturaleza jurídica al tipo societario que corresponda en el nuevo marco normativo que regirá las empresas públicas que participan en actividades de industria y comercio.

## ruizmier™

- Tal como se menciona en la nota 9 a los estados financieros, la Empresa contabiliza la inversión en su empresa subsidiaria controlada DATACOM S.R.L., utilizando el método del valor patrimonial proporcional sin consolidar línea a línea los estados financieros de dicha subsidiaria. Sin embargo, la empresa emite por separado estados financieros consolidados de acuerdo con la Norma de Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores (Contadores Públicos Autorizados) de Bolivia.

**Ruizmier, Rivera, Peláez, Auza S.R.L.**



Lic. Aud. Víctor Peláez M. (Socio)  
Reg. N° CAUB 0039

La Paz, 1 de marzo de 2013



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**  
**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

	Nota	2012	2011
		Bs	(Reexpresado) Bs
Servicio telefónico	2.6.K	2,144,451,966	2,112,340,083
Servicio de no telefonía		748,416,836	666,199,205
Venta de teléfonos y accesorios		30,086,026	39,016,648
Otros servicios		78,310,947	85,168,736
Servicios de interconexión		567,489,410	525,883,365
<b>Total ingresos operativos</b>		<b>3,568,755,185</b>	<b>3,428,608,037</b>
Participación por interconexión y comisiones		(1,187,264,521)	(1,173,549,515)
Costo de ventas de teléfonos y accesorios		(82,879,128)	(67,741,732)
Costo de ventas de tarjetas y sim card		(29,674,641)	(36,729,801)
Servicios personales		(233,754,036)	(225,616,708)
Servicios no personales		(649,590,799)	(592,544,084)
Depreciaciones		(376,158,242)	(385,308,152)
Amortizaciones		(25,314,775)	(24,926,254)
Deudores incobrables		(19,339,622)	(20,284,415)
Otros gastos		(88,606,727)	(35,537,625)
<b>Total gastos operativos</b>		<b>(2,692,582,491)</b>	<b>(2,562,238,286)</b>
<b>Utilidad operativa del ejercicio</b>		<b>876,172,694</b>	<b>866,369,751</b>
<b>Otros ingresos y (egresos)</b>			
Ingresos y egresos financieros, netos	19	19,060,596	13,446,352
Impuesto a las transacciones financieros		(410,214)	(673,817)
Otros ingresos y (egresos), netos	2.6.I y 20	23,123,297	24,340,808
Diferencia de cambio, neto		273,279	(10,699,816)
Ajuste por inflación, neto		(67,359,927)	(103,409,465)
<b>Utilidad antes del impuesto sobre las utilidades</b>		<b>850,859,725</b>	<b>789,373,813</b>
Impuesto sobre las utilidades de las empresas		(205,904,510)	(157,873,501)
<b>Utilidad neta del ejercicio</b>		<b>644,955,215</b>	<b>631,500,312</b>

Las notas 1 a 29 que se acompañan, forman parte integrante de este estado

  
 Lic. Gonzalo María Pérez Ortiz  
 Gerente de Contabilidad

  
 Lic. Azucel Saldías Pozo  
 Gerente de Finanzas y Administración

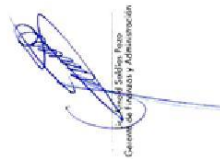
  
 Ing. Roque Roy Méndez Soletto  
 Gerente General

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)  
ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

	Capital pagado	Reserva para reversión	Alcance de capital	Prima de emisión	Alcance global del patrimonio	Reserva legal	Ajuste de reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total
	Bs.	Bs.	Bs.	Bs.	Bs.	Bs.	Bs.	Bs.	Bs.
Saldo al 31 de diciembre de 2010	1.280.898.800	425.578.655	274.502.823	1.098.550.600	78.644.501	203.615.937	330.172.073	519.997.000	4.217.000.408
Reintegración de dividendos recibidos (17)			734.903.578				371.149.817		606.053.345
Distribución de dividendos y continuación de reservas legal de Acuerdo con Acto de la Junta General Ordinaria de Asociados N° 01/2011 del 16 de abril de 2011		253.417.680				35.999.830	(11.524.843)	(319.897.000)	(512.114.503)
Utilidad neta del ejercicio							28.892.653	602.607.659	631.500.312
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2011 (Reexpresados)</b>	<b>1.280.898.800</b>	<b>678.996.335</b>	<b>999.466.399</b>	<b>1.098.550.600</b>	<b>78.644.501</b>	<b>239.615.807</b>	<b>723.897.700</b>	<b>602.607.659</b>	<b>5.202.499.562</b>
Distribución de dividendos y continuación de reservas legal de Acuerdo con Acto de la Junta General Ordinaria de Asociados N° 01/2012 del 23 de abril de 2012		793.627.310				30.130.383	(8.254.009)	(607.607.659)	(887.003.923)
Utilidad neta del ejercicio								644.953.215	644.953.215
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>1.280.898.800</b>	<b>972.623.645</b>	<b>999.466.399</b>	<b>1.098.550.600</b>	<b>78.644.501</b>	<b>269.746.190</b>	<b>715.643.691</b>	<b>644.953.215</b>	<b>5.240.400.802</b>

Los rubros 1, 6 y 29 del acompañamiento, fueron parte integrante de este estado.

  
Lic. Gabriela Maza  
Gerente de Contabilidad

  
Ing. Rafael Rey  
Presidente del Consejo

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)  
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

	Nota	2012	2011
		Bs	[Reexpresado] Bs
<b>Actividades de operación:</b>			
<b>Utilidad neta del ejercicio</b>		<b>644,955,215</b>	<b>631,500,312</b>
Más: Cargos y (abonos) o resultados que no producen movimiento de efectivo			
Depreciación activo fijo	10	376,158,242	385,306,152
Amortización cargos diferidos	11	25,314,775	24,926,254
Provisión para cuentas incobrables		19,339,622	20,284,415
Provisión obsolescencia y desvalorización de inventarios		(204,378)	3,339,485
Provisión para indemnizaciones		16,199,725	17,569,821
Utilidad en subsidios		(9,834,731)	(8,059,994)
Corrección monetaria		(7,477,178)	(3,975,084)
		<u>1,064,451,292</u>	<u>1,070,893,371</u>
<b>Cambios en activos y pasivos operativos netos</b>			
(Aumento) en cuentas por cobrar		(45,304,792)	(188,715,532)
Disminución (aumento) en otros cuentas por cobrar		132,518,514	(122,593,984)
Disminución en inventarios		3,401,454	30,257,521
(Disminución) aumento en deudas comerciales		(24,612,480)	185,742,393
Disminución (aumento) en deudas sociales y fiscales		(49,343,875)	136,936,230
(Disminución) en provisiones		(1,653,911)	(7,841,118)
(Disminución) en otros cuentas por pagar		(56,255,421)	(41,438,249)
Aumento en ingreso diferido a corto plazo		1,192,494	405,483
Pago de indemnizaciones		(8,698,124)	(9,823,101)
		<u>1,015,695,151</u>	<u>1,053,823,014</u>
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación</b>			
<b>Actividades de inversión:</b>			
Compras de activo fijo		(571,237,896)	(605,203,740)
Compras de licencias y otros activos diferidos		(110,051,913)	(88,754,560)
		<u>(681,289,809)</u>	<u>(693,958,300)</u>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión</b>			
<b>Actividades de financiamiento:</b>			
Cuentas por cobrar al Estado Boliviano			366,114,968
Desembolsos recibidos por Proyectos		175,430,459	161,991,004
Pago de dividendos		(278,799,966)	(252,114,503)
		<u>(103,369,507)</u>	<u>275,991,469</u>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiamiento</b>			
<b>Aumento neto en las disponibilidades e inversiones temporarias</b>		<b>231,035,835</b>	<b>635,856,183</b>
<b>Disponibilidades e inversiones temporarias al inicio del ejercicio</b>		<b>1,688,073,589</b>	<b>1,052,217,406</b>
<b>Disponibilidades e inversiones temporarias al cierre del ejercicio</b>	<b>3 y 4</b>	<b><u>1,919,109,424</u></b>	<b><u>1,688,073,589</u></b>

Las notas 1 a 29 que se acompañan, forman parte integrante de este estado

Lic. Gonzalo María Pérez Quiroz  
Gerente de Contabilidad

Lic. Amparo Saldías Pazo  
Gerente de Finanzas y Administración

Ing. Rogelio Roy Méndez Salas  
Gerente General

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 1 – CONSTITUCIÓN, OBJETO Y ANTECEDENTES DE LA EMPRESA**

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.) es resultado del proceso de capitalización de la empresa estatal de telecomunicaciones de Bolivia, efectuada de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley N° 1544 del 21 de marzo de 1994.

A partir de noviembre de 2001, se liberó el mercado de las telecomunicaciones en Bolivia para los servicios de telefonía local y de larga distancia nacional e internacional, estos últimos eran prestados en forma exclusiva por la Empresa.

La Empresa tiene por objeto realizar por cuenta propia, ajena o asociada con terceros, cualquier acto o gestión relacionada, directa o indirectamente, con telecomunicaciones.

Mediante el Decreto Supremo N° 29101 del 23 de abril de 2007, se transfirió en favor del Estado boliviano, a título gratuito, las acciones de los ciudadanos bolivianos que formaban parte del Fondo de Capitalización Colectiva en la Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.), administradas a esa fecha, por las Administradoras de Fondos de Pensiones Futuro de Bolivia S.A. AFP y BBVA Previsión AFP S.A.

Mediante Decreto Supremo N° 29544 del 1° de mayo de 2008, el Estado boliviano nacionaliza el total del paquete accionario que tiene la empresa Euro Telecom International N.V. – ETI en la Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.), debiendo las acciones de esta empresa capitalizadora ser transferidos al Estado boliviano, bajo la titularidad transitoria del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda mientras se realice la transformación de la naturaleza jurídica de Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.) a Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima Mixta (ENTEL S.A.M.). Se determina un plazo de 180 días calendario a partir de la vigencia de este decreto para el cambio de la naturaleza jurídica. Consiguientemente, todas las empresas subsidiarias de Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.) en Bolivia o en el extranjero, quedan también nacionalizadas en la cuota parte respectiva. El mencionado Decreto, también establece que los pasivos financieros, tributarios, laborales, comerciales y regulatorios de Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.), tanto exigibles como contingentes, serán deducidos a tiempo de efectuar la liquidación final para el pago a la empresa Euro Telecom International N.V. – ETI.

La Superintendencia de Telecomunicaciones (actual Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes – ATT), mediante Resolución Administrativa N° 2008/1056 estableció la intervención preventiva de Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.) con la finalidad de que se efectúen las acciones pertinentes para garantizar la prestación de todos los servicios de telecomunicaciones que provee la Empresa. Se designó un interventor, para que ejerza las atribuciones del Art. 106° del Reglamento a la Ley de Telecomunicaciones así como el Decreto Supremo N° 29544 y demás normativa vigente, por el plazo de 90 días hábiles; el periodo de intervención concluyó el 3 de diciembre de 2008.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 1 – CONSTITUCIÓN, OBJETO Y ANTECEDENTES DE LA EMPRESA (continuación)**

Mediante Acta de Junta de Accionistas del 13 de mayo de 2008 y considerando el Decreto Supremo N° 29544 del 1° de mayo de 2008, el Estado Boliviano representado por el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda con 12,484,544 acciones que constituyen el 97.4671% y otros accionistas minoritarios, aceptan la renuncia de los anteriores directores y se constituye un nuevo Directorio para dar continuidad a las actividades de la Empresa.

Posteriormente, mediante el Decreto Supremo N° 29771 del 30 de octubre de 2008, se modifican los Art. 2° y 6° del Decreto Supremo N° 29544 con el siguiente texto: "se nacionaliza la totalidad del paquete accionario de la capitalizadora Euro Telecom International N.V. – ETI en ENTEL S.A., debiendo las acciones de esta empresa capitalizadora ser transferidas al Estado Boliviano bajo la titularidad transitoria del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda mientras se realice la transformación de su naturaleza jurídica. En virtud de esta medida todas las empresas subsidiarias de ENTEL S.A., en Bolivia o en el extranjero, quedan también nacionalizadas en la cuota parte respectiva. ENTEL S.A. será transformada en su naturaleza jurídica al tipo societario que corresponda en el nuevo marco normativo que registró las empresas públicas que participan en actividades de industria y comercio."

El nuevo marco normativo, al que hace referencia el mencionado Decreto Supremo, está enmarcado en la Nueva Constitución Política del Estado, la cual establece lo siguiente: "Art. 20° Título II, expresa "Es responsabilidad del Estado, en todos sus niveles de gobierno, la provisión de los servicios básicos a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas o comunitarias. En los casos de electricidad, gas domiciliario y telecomunicaciones se podrá prestar el servicio mediante contratos con la empresa privada. La provisión de servicios debe responder a los criterios de universalidad, responsabilidad, accesibilidad, continuidad, calidad, eficiencia, eficacia, tarifas equitativas y cobertura necesaria; con participación y control social."

**Proceso de arbitraje y contrato transaccional**

Como consecuencia del Decreto Supremo N° 29544 del 1° de mayo de 2008, el entonces accionista Euro Telecom International N.V. – ETI demandó a Bolivia ante el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias Relativas a las Inversiones, (CIADI), el pago de US\$ 350,000,000 como compensación por la nacionalización de sus acciones en la Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.). Sin embargo, el Estado Boliviano, considerando que el CIADI, órgano del Banco Mundial (BM), no era competente en el conflicto con Euro Telecom International N.V. – ETI, se desafectó de dicha institución en mayo de 2007, obteniendo la suspensión del arbitraje hasta el año 2010, mientras se decidía dicha competencia para resolver el caso expuesto. Posteriormente, Euro Telecom International N.V. – ETI recurrió a un nuevo arbitraje ante un Comité Ad Hoc de las Naciones Unidas (ONU).

El citado Decreto Supremo N° 29544, en su Artículo 4°, establece que los pasivos financieros, tributarios, laborales, comerciales y regulatorios de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.), tanto exigibles como contingentes, serán deducidos al momento de la

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 1 - CONSTITUCIÓN, OBJETO Y ANTECEDENTES DE LA EMPRESA (continuación)**

**Proceso de arbitraje y contrato transaccional (continuación)**

liquidación final del pago a la empresa Euro Telecom International N.V. – ETI, toda vez que el Tesoro General de la Nación asumió todos los pasivos de la empresa pública ENTEL S.A. antes de la capitalización.

El 3 de noviembre de 2010 se emitió el Decreto Supremo N° 692 que en su Artículo Único autoriza a la Ministra de Defensa Legal del Estado Boliviano para que conjuntamente el Ministro de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, en su condición de titular transitorio de las acciones nacionalizadas de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.), suscriban el Contrato Transaccional de Reconocimiento de Derechos y Liberación General y Recíproca de Obligaciones, acordado entre el Estado Plurinacional de Bolivia y Euro Telecom International N.V. – ETI. A consecuencia de dicho Contrato Transaccional, ENTEL S.A. en nombre y representación del Estado Plurinacional de Bolivia pagó a Euro Telecom International N.V. – ETI, el monto de US\$ 100,000,000 por concepto de compensación de las acciones en ENTEL S.A. Consecuentemente, se extingue cualquier reclamo por las partes dando por resuelto el reclamo definitivamente y para siempre.

**NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Los estados financieros se preparan de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia, los que se aplican consistentemente con el ejercicio anterior.

**2.1 Uso de estimaciones**

La preparación de los estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia requiere que la gerencia realice estimaciones que afectan los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados finales podrían diferir de esas estimaciones.

**2.2 Consolidación de estados financieros**

Los estados financieros individuales de la Empresa, se preparan para cumplir con las disposiciones legales a las que está sujeta como ente independiente. Por lo tanto, no incluye la consolidación de los estados financieros de su subsidiaria DATACOM S.R.L., cuya inversión se presenta valuada al valor patrimonial proporcional según se expone en nota 9. Para evaluar la situación financiera y los resultados de las operaciones consolidadas de la entidad económica que conforman la Empresa y su Subsidiaria, se debe recurrir a estados financieros preparados por la Empresa según la Norma de Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores (Contadores Públicos Autorizados) de Bolivia.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)**

**2.3 Consideración de los efectos de la inflación**

Los estados financieros se preparan en moneda constante reconociendo en forma integral los efectos de la inflación. Para ello se siguen los lineamientos generales establecidos en la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) y en la Resolución CTNAC 01/2008 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores (Contadores Públicos Autorizados) de Bolivia. El indicador utilizado para actualizar los rubros no monetarios es la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) respecto al boliviano, publicado por el Banco Central de Bolivia. El efecto de estos ajustes se expone en la cuenta "Ajuste por Inflación" del estado de pérdidas y ganancias.

Los saldos del balance general al 31 de diciembre de 2011 y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de evolución del patrimonio neto, de flujos de efectivo y notas aclaratorias por el ejercicio que terminó en esa fecha, fueron reexpresados en moneda constante utilizando la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) del 31 de diciembre de 2012 para fines únicamente de comparación. La UFV utilizada al 31 de diciembre de 2012 y 2011 fue 1.80078 y 1.71839, respectivamente.

**2.4 Ejercicio**

El cómputo de los resultados de la Empresa se efectúa en forma anual entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de cada año.

**2.5 Administración de riesgos**

**2.5.a. Riesgo de cambio**

La posición en moneda extranjera mencionada en la nota 23, expone a la Empresa al riesgo de variación en el tipo de cambio de la moneda local respecto al dólar estadounidense. Sin embargo, la Empresa, considera que no es necesario utilizar ningún instrumento financiero para minimizar el riesgo antes mencionado. Cabe señalar que dentro de las políticas comerciales, el precio de venta de los servicios se fija en bolivianos.

**2.5.b. Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito de la Empresa está atomizado en varios clientes. Adicionalmente, la Empresa tiene políticas de crédito tendientes a reducir el riesgo de recuperabilidad de dichos créditos. Dichas políticas, unidas a un proceso de control de cobranzas reducen el riesgo de crédito de la Empresa.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)**

**2.5 Administración de riesgos (continuación)**

**2.5.c. Riesgo de liquidez**

La Empresa aplica políticas de tesorería prudentes tendientes a mantener fondos suficientes para hacer frente a sus obligaciones, así como disponer de facilidades financieras. Dichas políticas son complementadas a través de un estricto seguimiento de las cobranzas.

**2.5.d Riesgo de tasa de interés**

La Empresa no utiliza instrumentos financieros tales como swaps de tasas de interés para minimizar su exposición al riesgo de variaciones en las tasas de interés. Los activos financieros que posee la Empresa, sujetos a cambios en las tasas de interés, no presentan variaciones importantes al cierre del ejercicio que puedan afectar el valor expuesto.

**2.6 Criterios de valuación**

**2.6.a. Moneda extranjera**

Los activos y pasivos en moneda extranjera se convierten a bolivianos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio (al 31 de diciembre de 2012 y 2011 de Bs 6.96 en relación al dólar estadounidense). Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en el estado de ganancias y pérdidas en la cuenta "Diferencia de cambio".

**2.6.b. Previsión para cuentas incobrables**

La Empresa contabiliza la previsión para cuentas incobrables correspondiente a cuentas por cobrar por servicio de telefonía fija y móvil, sobre la facturación pendiente de cobro con una antigüedad mayor a quince meses una vez que la factura se encuentra a disposición del cliente.

Los saldos de las cuentas por cobrar provisionados con una antigüedad mayor a dos años son castigados.

La gerencia de la Empresa considera que la política de previsión para cuentas incobrables es suficiente para regularizar la recuperabilidad de las cuentas por cobrar en mora.

**2.6.c. Inventarios**

Los inventarios están valuados de la siguiente manera:

- Los teléfonos celulares en inventario están valuados a su valor de costo actualizado.
- Los teléfonos, materiales y repuestos de red fija están valuados a su valor de costo actualizado.
- Los materiales, repuestos y accesorios de Internet están valuados a su valor de costo actualizado.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)**

**2.6 Criterios de valuación (continuación)**

**2.6.c. Inventarios (continuación)**

Los demás inventarios se encuentran valuados a precio promedio ponderado, considerando también el ajuste por inflación en base al índice de la UFV, el cual no supera su valor estimado de realización.

La previsión para desvalorización de inventarios se determina sobre la base de rotación de inventarios de red móvil con un plazo mayor a dos años y corresponde al 100% de las mismas.

La Empresa por un sentido de prudencia, decidió constituir una previsión por obsolescencia por la tenencia en inventarios de red móvil en razón de su rápida pérdida de valor comercial sobre la base de la diferencia entre el precio de cotización del proveedor y el valor en los registros contables.

**2.6.d. Inversiones**

■ Inversiones temporarias en títulos valores:

Están constituidas principalmente por colocaciones en depósitos a plazo fijo y fondos de inversión en bancos y entidades nacionales, valuados a su valor nominal en moneda extranjera, convertidos a bolivianos al tipo de cambio vigente al cierre del ejercicio. También se mantienen colocaciones en bancos del exterior, las mismas que están valuadas a valores de mercado. Los intereses se registran por el método de lo devengado en la misma cuenta. La realización de dichas inversiones es permanente y está en función a la necesidad de liquidez que tenga la Empresa, independientemente al plazo de vencimiento nominal de cada título valor.

■ Inversiones permanentes en otras empresas:

La participación en DATACOM S.R.L. está valuada a su valor patrimonial proporcional (VPP). La participación en Andesat y Albatel, se encuentran valuadas a su costo actualizado, de acuerdo con lo descrito en nota 2.3 anterior.

■ Certificados de aportaciones telefónicas:

Están valuadas a su valor de costo.

**2.6.e Activo fijo**

Los activos fijos existentes al 31 de diciembre de 1994 que permanecen con saldos contables al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y que constituyen la menor parte de los activos fijos de la Empresa a esas fechas, se exponen a los valores resultantes de un revalúo técnico practicado por un perito independiente con valores al cierre de la gestión 1994. Dicho revalúo técnico fue realizado durante la gestión 1998, retrayéndose los resultados al 31 de diciembre de 1994, modificando de esa forma los valores de los

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)**

**2.6 Criterios de valuación (continuación)**

**2.6.e. Activo fijo (continuación)**

activos, que habían sido contabilizados en función a los resultados de un revalúo técnico practicado por otro perito independiente. Dichos activos se depreciaron hasta el 31 de diciembre de 1998, en base al método de línea recta, aplicando las vidas útiles determinadas por el perito independiente.

Las incorporaciones posteriores al revalúo técnico del 31 de diciembre de 1994, mencionado en el anterior párrafo, están valuadas a su costo reexpresado en moneda de cierre.

Al 1° de enero de 1999 y posteriormente al 31 de agosto de 2003, en base a análisis efectuado por peritos independientes, la Empresa ha redefinido la clasificación y las vidas útiles de los activos fijos existentes a esas fechas. La Empresa considera razonables las nuevas vidas útiles para extinguir los valores de los bienes al final de su vida estimada.

Los activos fijos son reexpresados de acuerdo con lo mencionado en la nota 2.3 anterior.

Los mantenimientos y reparaciones que no extienden la vida útil de los bienes son registrados en los resultados del ejercicio en el que se incurren. El valor de los activos fijos no supera su valor recuperable.

**2.6.f Cargos diferidos**

En este rubro se incluyen, las licencias que se amortizan entre diez y veinte años, de acuerdo con el período otorgado por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes (ATT), los pagos anticipados por el uso de frecuencia de Usufructo Irrevocable (IRU) que se amortizan en 10 años, de acuerdo con el Contrato suscrito para este fin y el costo de los caminos construidos que se amortizan en cinco años; todos estos ítems son reexpresados de acuerdo con lo mencionado en la nota 2.3 anterior.

**2.6.g Provisión para indemnizaciones**

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la Empresa determina y actualiza al cierre de cada ejercicio el monto necesario de provisión destinado a cubrir las indemnizaciones al personal, consistente en un sueldo por cada año de servicio prestado. Este beneficio es exigible después de transcurridos tres meses, incluso en los casos de retiro voluntario. En base a la rotación normal del personal, esta provisión es considerada no corriente.

**2.6.h Otros ingresos diferidos no corrientes**

En este rubro se contabilizan los desembolsos que efectúa el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda en calidad de recursos no reembolsables, con financiamiento parcial de acuerdo con los porcentajes establecidos en los contratos de prestación de servicios, para la ejecución de distintos proyectos de inversión relacionados con activos. Para la contabilización de estas operaciones, la

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (continuación)**

**2.6 Criterios de valuación (continuación)**

**2.6.h Otros ingresos diferidos no corrientes (continuación)**

Empresa ha optado por el método de la renta, que consiste en contabilizar en el resultado de los mismos ejercicios y en las mismas proporciones en las que se reconozca la depreciación de estos activos, tal como establece la Norma Internacional de Contabilidad N° 20.

**2.6.i Patrimonio neto**

La Empresa ajusta el total del patrimonio neto en base a lo dispuesto por la Norma de Contabilidad N° 3 (Revisada y Modificada) del Colegio de Auditores (Contadores Públicos Autorizados) de Bolivia, en función de la variación del indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) respecto al boliviano. El ajuste correspondiente a las cuentas de capital se registra en la cuenta patrimonial "Ajuste de capital" y el ajuste de las reservas y de los resultados acumulados se registra en la cuenta "Ajuste de reservas patrimoniales". La contrapartida de estas cuentas se refleja en la cuenta de resultados "Ajuste por Inflación".

**2.6.j Resultado del ejercicio**

La Empresa determina los resultados del ejercicio tomando en cuenta los efectos de la inflación. Sin embargo, no se ajustan los rubros individuales del estado de ganancias y pérdidas, pero se registra un ajuste global en la cuenta "Ajuste por inflación". Este procedimiento no origina una distorsión significativa en la exposición de los rubros individuales de dicho estado.

**2.6.k Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos provenientes de los servicios de telefonía post-pago y de valor agregado se reconocen en el momento de la prestación del servicio efectivamente realizado. Los servicios pre-pago y de accesorios de telefonía móvil se reconocen en el momento de la venta de las tarjetas y accesorios. Los ingresos por venta de servicios se exponen netos de impuestos.

**2.6.l Gastos e ingresos de gestiones anteriores**

Los gastos e ingresos que corresponden a gestiones pasadas son contabilizados en la cuenta de "gastos e ingresos de gestiones anteriores" del rubro otros ingresos y (egresos) del estado de ganancias y pérdidas.

**2.6.m Estado de flujos de efectivo**

La Empresa prepara el estado de flujos de efectivo siguiendo los lineamientos establecidos por la Norma Internacional de Contabilidad N° 7, utilizando el método indirecto.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 3 – DISPONIBILIDADES**

	2012	2011 (Reexpresado) Bs
Fondo fijo	111,249	9,604
Bancos nacionales MN (1)	1,113,767,655	870,659,969
Bancos nacionales ME	17,898,777	21,585,120
Bancos internacionales	<u>20,955,835</u>	<u>36,002,111</u>
	<u>1,152,733,516</u>	<u>928,256,804</u>

(1) El saldo incluye Bs 72,600,500, correspondiente a una cuenta de ahorro del Banco Unión "congelada", por los Autos Interlocutorios N° 18/09, 36/09 y 02/10 emitidos por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes (ATT), sobre los que se están realizando gestiones correspondientes para su "descongelamiento".

Al 31 de diciembre de 2012, dicho saldo también incluye una cuenta de ahorro abierta en el Banco Mercantil Santa Cruz en bolivianos con una tasa de interés preferencial, a condición de mantener un saldo mínimo de Bs 150 millones.

**NOTA 4 - INVERSIONES TEMPORARIAS Y PIGNORADAS**

	2012 Bs	2011 (Reexpresado) Bs
<b>Inversiones temporarias</b>		
<b>Depósito a plazo fijo:</b>		
Banco Sol	5,259,461	6,180,893
Banco Unión	13,753,122	14,217,179
Banco Biso	30,225,405	31,461,960
Banco Ganadero	22,729,013	34,851,731
Banco Los Andes	66,848,891	69,206,310
Banco Prodem	66,576,205	58,274,758
Banco Mercantil	715,449	5,711,625
Banco Heritage (I)	62,012,435	63,953,942
Banco Fossil	12,615,562	12,722,327
Banco Ecofuturo	20,437,357	21,083,626
Banco Fie	13,183,531	-
Banco Fortaleza	3,030,167	-
Banco de Crédito	-	7,896,489
Banco Económico	8,031,667	-



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 4 - INVERSIONES TEMPORARIAS Y PIGNORADAS (continuación)**

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
<b>Reportos:</b>		
Reporto Bisa	12,976,100	16,172,657
Reporto BNB	-	7,767,304
Reporto Mercantil	7,082,497	-
Reporto Unión	-	10,515,023
<b>Fondos de inversión:</b>		
SAFI BISA	31,565,388	29,311,574
SAFI Unión	94,688,130	113,789,446
SAFI Mercantil	43,137,418	44,886,068
SAFI Credifondo	37,745,048	28,699,318
SAFI BNB	110,181,250	117,522,546
SAFI Fortaleza	31,853,629	27,391,439
SAFI SC Investments	715,667	16,919,200
Pagares Crecer	5,144,441	-
Pagares Unión	2,016,373	2,099,633
Valores Cidres	1,005,139	-
Banco Pictet (3)	62,846,563	13,157,976
	<u>766,375,908</u>	<u>753,793,024</u>
<b>Inversiones temporarias pignoradas:</b>		
Banco Ganadero	-	6,023,761
<b>Otros</b>		
Certificado de devolución de depósitos (2)	1,105,359	1,158,357
Previsión certificados de devolución depósitos (2)	(1,105,359)	(1,158,357)
	-	-
<b>Total</b>	<u>766,375,908</u>	<u>759,816,785</u>

(1) La inversión en este banco al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

	2012		2011	
	US\$	Bs	US\$	Bs
Colocación de pagares mas interés	4,989,026	34,723,625	5,763,474	40,113,779
Colocación de bonos en fondos de inversión	1,888,184	13,141,764	1,685,211	11,729,069
Colocación de cupón fijo	2,032,622	14,147,046	1,319,691	9,185,049
Reexpresión de saldo	-	-	-	2,926,045
	<u>8,909,832</u>	<u>62,012,435</u>	<u>8,768,376</u>	<u>63,953,942</u>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 4 - INVERSIONES TEMPORARIAS Y PIGNORADAS (continuación)**

Estas inversiones son de libre disponibilidad, independientemente del plazo determinado en el documento nominal. Los rendimientos e intereses generados consideran diferentes tasas que fluctúan entre el 3.15 % y el 3.75 % anual para el ejercicio 2012 y 1.25% al 4.88% anual para el ejercicio 2011.

- (2) El saldo corresponde a un depósito que la empresa tiene en el Ex-Banco Bidesa, ante la liquidación del mencionado Banco, la Empresa decidió provisionar el saldo al 100%.
- (3) Corresponde a inversiones en el exterior en el Banco Pictet por US\$ 9,029,679 (US\$ 1,804,018 al 31 de diciembre de 2011) en fondos de inversiones de libre disponibilidad. Los productos estructurados son inversiones "hechas a medida" donde el capital está 100% protegido. Los rendimientos e intereses generados al 31 de diciembre de 2012 consideran la tasa del 1.08 % anual.

**NOTA 5 - CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES, NETO**

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
Cuentas por cobrar por servicios	793,232,487	691,974,069
Cuentas por cobrar por interconexión internacional	165,001,427	243,014,274
	958,233,914	934,988,343
Provisión para cuentas incobrables	(37,039,374)	(36,261,448)
	<u>921,194,540</u>	<u>898,726,895</u>

**NOTA 6 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
Anticipo impuesto a las transacciones (1)	169,177,807	196,666,248
Créditos diversos (2)	91,680,278	69,890,520
Anticipos a contratistas y otros (3)	222,970,916	343,097,297
	<u>483,829,001</u>	<u>609,654,065</u>

- (1) Al 31 de diciembre de 2012 el saldo está compuesto por Bs 74,646,498 por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas correspondiente a la provisión que se compensará con el IT de junio de 2012 a abril 2013 y Bs 94,531,309 correspondiente a la provisión del IUE de la gestión 2012 a ser compensado con el IT a partir de mayo 2013.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 6 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR (continuación)**

Al 31 de diciembre de 2011 el saldo está compuesto por Bs 51,698,165 (reexpresado) correspondiente a la provisión del IUE de la gestión 2010 que se compensó a partir de mayo de 2011 hasta mayo de 2012 y Bs 144,968,083 (reexpresado) por la provisión del IUE de la gestión 2011 que se estima compensar con el IT de mayo de 2012 a abril de 2013.

(2) Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, corresponde entre otros a retenciones judiciales por aproximadamente Bs 25 millones y Bs 27 millones respectivamente, crédito fiscal IVA por Bs 22 millones y 15 millones respectivamente, CEDEIMS por 15 millones y 2 millones respectivamente, facturas en tránsito por Bs 1 millón en el 2011, cuentas por cobrar a la Caja Nacional de Salud por Bs 9 millones para ambas gestiones, prestamos al personal por Bs 9 millones y Bs 6 millones respectivamente.

(3) Corresponde a anticipos entregados a contratistas para la ejecución de proyectos, los cuales se regularizan en función a la conclusión de los contratos.

**NOTA 7 - INVENTARIOS, NETO**

	2012	2011 (Reexpresado)
	Bs	Bs
Teléfonos celulares, accesorios y tarjetas	33,231,326	37,470,881
Teléfonos red fija y accesorios Internet	905,590	1,014,505
Materiales y repuestos red fija	5,339,036	5,605,501
Inventario equipos TV satelital	6,996,960	7,479,366
Inventario transitorio regional	32,984	323,523
Inventario de mercaderías Varias	667,029	699,010
Ajuste por inflación y tenencia de bienes de inventarios	15,392,120	13,373,714
	62,565,045	65,966,500
Provisión desvalorización de inventarios red fija	(942,278)	(1,036,169)
Provisión desvalorización de inventarios red móvil	(2,510,788)	(3,513,298)
Provisión desvalorización de inventarios tarjetas	(889,274)	(829,976)
Provisión obsolescencia de inventarios red móvil	(2,595,135)	(2,104,834)
	<u>55,627,570</u>	<u>58,482,223</u>

**NOTA 8 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR LARGO PLAZO**

	2012	2011 (Reexpresado)
	Bs	Bs
Cuenta por cobrar al SIN (1)	29,077,904	30,472,075
Cuenta por cobrar - D.S. No. 0692 (2)	430,033,844	450,652,264
	<u>459,111,748</u>	<u>481,124,339</u>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 8 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR LARGO PLAZO (continuación)**

(1) Esta cuenta por cobrar refleja los pagos efectuados al SIN, así como los fondos retenidos por esta entidad de nuestras cuentas bancarias, hasta antes de la firma del Contrato Transaccional de

Reconocimiento de Derechos y Liberación General y Recíproca de Obligaciones, así como las obligaciones existentes, que fueron liquidadas, quedando pendiente de recupero del Servicio de Impuestos Nacionales los importes ya pagados y retenidos.

(2) Esta cuenta refleja el saldo por cobrar al Estado Plurinacional de Bolivia por el pago realizado a Eurotelecom International N.V. - ETI a nombre de éste, por concepto de la justa compensación por las acciones de capital correspondientes al 50% del capital social de ENTEL S.A. nacionalizadas, de acuerdo con el "Contrato Transaccional de Reconocimiento de Derechos y Liberación General y Recíproca de Obligaciones" suscrito conjuntamente con el Estado Plurinacional de Bolivia y Eurotelecom International N.V. - ETI (Ver nota 1).

**NOTA 9 - INVERSIONES PERMANENTES**

	2012	2011 (Reexpresado)
	Bs	Bs
Participación en DATACOM S.R.L. (1)	45,062,944	42,756,915
Acciones telefónicas	9,916,160	10,391,600
Participación en Andesat	539,500	536,034
Participación en Albatel	480,035	503,050
	<u>55,998,639</u>	<u>54,187,599</u>

(1) El estado de cuenta de la inversión en DATACOM S.R.L., es el siguiente:

	2012	2011 (Reexpresado)
	Bs	Bs
Inversiones permanentes 99,9940% - valor original	27,978,447	29,319,902
Resultado neto acumulado por valuación al VPP	17,084,497	13,437,013
	<u>45,062,944</u>	<u>42,756,915</u>

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Contabilidad N° 7 "Valuación de Inversiones Permanentes", del Colegio de Auditores (Contadores Públicos Autorizados) de Bolivia, Entel S.A. registra su inversión en su subsidiaria DATACOM S.R.L., al valor patrimonial proporcional, según lo dispuesto en el punto 2.1 de la citada norma contable.

La Empresa prepara y emite por separado, estados financieros consolidados anuales, aplicando la Norma de Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores (Contadores Públicos Autorizados) de Bolivia, que son presentados al Directorio, incluyendo su respectivo dictamen.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 9 - INVERSIONES PERMANENTES (continuación)**

A continuación, se presenta en forma resumida el Balance General Consolidado al 31 de diciembre de 2012 y 2011:

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
<b>BALANCE GENERAL CONSOLIDADO</b>		
<b>ACTIVO</b>		
Activo corriente	3,476,785,863	3,263,046,204
Activo no corriente	4,260,383,010	3,996,277,365
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>7,737,168,873</b>	<b>7,259,323,569</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
Pasivo corriente	1,746,977,097	1,790,269,955
Pasivo no corriente	429,788,276	266,551,497
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2,176,765,373</b>	<b>2,056,821,452</b>
Participación minoritaria	2,697	2,555
Patrimonio neto	5,560,400,803	5,202,499,562
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PARTICIPACIÓN MINORITARIA</b>	<b>5,560,403,500</b>	<b>5,202,502,117</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>7,737,168,873</b>	<b>7,259,323,569</b>

**NOTA 10 - ACTIVO FIJO, NETO**

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
Transmisión	3,160,925,842	3,056,368,759
Conmutación	1,546,249,383	1,489,473,327
Planta externa	1,130,455,136	1,127,617,356
Activos complementarios	1,278,701,174	1,234,974,633
Equipo de energía	561,451,118	551,691,550
Inmuebles	408,892,416	408,445,943
Servicios especiales y vehículos	698,639,051	664,691,511
Terminales	271,179,369	270,475,781
Obras en curso	860,020,423	540,317,437
Total valores originales	9,916,513,912	9,344,056,297
Depreciación acumulada	(6,375,596,941)	(6,004,524,573)
	<b>3,540,916,971</b>	<b>3,339,531,724</b>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 10 - ACTIVO FIJO, NETO (continuación)**

La depreciación registrada en resultados de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2012 y 2011 alcanza a Bs 376,158,242 y Bs 385,308,152 (reexpresado) respectivamente.

A partir de julio de 2011 la Empresa contrató los servicios de consultores que junto al personal de la Gerencia de Activos Fijos, realizaron la conciliación contable y documentaria de los activos fijos contabilizados durante las gestiones 2000 al 2008, con el fin de contar con información que permita un mejor control de los activos fijos; este trabajo fue concluido al 31 de diciembre de 2011.

La Sociedad en el marco de normas y procedimientos de control, administración, correcta identificación y presentación de la información en los estados financieros, mediante Acta N° 1 del 24 de octubre de 2012, determinó dar continuidad al Proyecto de verificación física y conciliación contable de la totalidad de los Activos Fijos a nivel nacional.

En consecuencia, hasta el 31 de diciembre de 2012, la Gerencia de Activos Fijos realizó inventario físico de los equipos técnicos en cinco departamentos (La Paz, Santa Cruz, Cochabamba, Tarija y Oruro), a cuyo efecto, se prevé durante la gestión 2013 la conclusión del inventario físico de equipos técnicos de los cuatro departamentos restantes (Potosí, Sucre, Beni y Pando), además del inventario físico de los activos complementarios a nivel nacional (constituidos básicamente por bienes muebles, escritorios, sillas entre otros). Asimismo, durante la gestión 2013 se finalizará con la conciliación de inventario físico efectuado con la información de la base contable de Activos Fijos.

La Gerencia estima que los resultados de este trabajo, no generarán ajustes contable de acuerdo con los resultados preliminares obtenidos en el inventario físico realizado y los activos fijos contabilizados.

**NOTA 11 - CARGOS DIFERIDOS, NETO**

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
Licencias de Uso ATT (ex Sittel)	158,093,912	44,056,334
Iru Lan Nautilus	258,992,346	256,390,957
Mejoras en Propiedad de Terceros	29,787,465	29,294,644
Caminos construidos	41,035,233	41,035,233
Otros intangibles	200,675	200,676
	488,109,631	370,977,844
Amortización acumulada	<u>(240,706,318)</u>	<u>(208,869,781)</u>
	<u>247,403,313</u>	<u>162,108,063</u>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 11 – CARGOS DIFERIDOS, NETO (continuación)**

El cargo a resultados por efecto de amortizaciones de los cargos diferidos, al 31 de diciembre de 2012 y 2011 alcanza a Bs 25,314,775 y Bs 24,926,254 (reexpresado), respectivamente.

En la cuenta de cargos diferidos se registran principalmente las licencias concedidas por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes (ATT) para el uso de frecuencias de telefonía, las cuales son amortizadas por el tiempo de concesión de dichas licencias, las cuales varían entre 15 a 20 años. Asimismo, se contabiliza el contrato suscrito con Latín América Nautilus (LAN) para la utilización del cable submarino.

**NOTA 12 - DEUDAS COMERCIALES**

	2012	2011 (Reexpresado)
	Bs	Bs
Proveedores	754,890,809	658,999,091
Deudas con cooperativas	13,824,494	8,423,472
Provisión facturas a recibir	211,921,743	324,301,876
Cuentas por pagar Interconexión Internacional	56,932,080	129,762,357
Otras deudas comerciales	202,596,188	143,290,998
	<u>1,240,165,314</u>	<u>1,264,777,794</u>

**NOTA 13- DEUDAS FISCALES Y SOCIALES**

	2012	2011 (Reexpresado)
	Bs	Bs
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas por pagar (1)	175,837,009	225,364,143
Impuestos y retenciones por pagar	75,988,599	75,128,131
Cargas sociales por pagar	5,474,770	7,323,312
Provisión primas y aguinaldos	23,748,390	23,098,853
Otras provisiones	5,062,341	4,540,545
	<u>286,111,109</u>	<u>335,454,984</u>

(1) Ver nota 26

**NOTA 14 - OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

	2012	2011 (Reexpresado)
	Bs	Bs
Dividendos por pagar (1)	3,509,227	3,146,430
Otras provisiones (2)	164,588,801	90,086,643
Otras deudas financieras	996,500	1,048,732
	<u>169,094,528</u>	<u>94,281,805</u>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 14 - OTRAS CUENTAS POR PAGAR (continuación)**

(1) Corresponde principalmente a los dividendos pendientes de pago correspondiente a la gestión 2011, aprobado para su distribución por la Junta General Ordinaria de Accionistas No. 01/2012 del 23 de abril de 2012.

(2) Corresponde a provisiones devengadas relacionadas con operaciones de diferentes gerencias, como ser marketing, red, servicios generales, comunicación institucional y otros, estas provisiones son constituidas por los servicios recibidos; asimismo, se constituyen provisiones para el ente regulador detalladas en la nota 25.

**NOTA 15 - PROVISIONES**

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
Provisiones para juicios laborales	-	1,653,911
	<u>-</u>	<u>1,653,911</u>

Al 31 de diciembre de 2011, la cuenta registraba la estimación de pasivos emergentes de litigios por asuntos laborales iniciados en contra de la Empresa, (cuya estimación y provisión se efectuó en base a la opinión de los asesores legales internos y externos de la Empresa), y que en el mes de mayo de 2012 dichos procesos fueron concluidos.

**NOTA 16 - INGRESOS DIFERIDOS**

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
Ingresos a devengar por ventas de Internet, Tv Satelital y Rescate	2,604,800	1,412,306
	<u>2,604,800</u>	<u>1,412,306</u>

**NOTA 17 - OTRAS DEUDAS NO CORRIENTES**

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
Cuentas por pagar largo plazo cofinanciamientos	171,371,683	131,068,144
	<u>171,371,683</u>	<u>131,068,144</u>



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 17 – OTRAS DEUDAS NO CORRIENTES (continuación)**

Corresponde a obligaciones asumidas por ENTEL S.A. en el 2012 con el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, contrato No. 234, a objeto de prestar servicios de Telefonía Pública e Internet a través del suministro, instalación y puesta en funcionamiento de 600 Telecentros en localidades rurales y áreas de interés social del territorio nacional, con financiamiento del 87% por parte del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda y el 13% como contraparte de ENTEL S.A. de acuerdo con el Decreto Supremo N° 29550 del 8 de mayo de 2008.

También en este rubro se registran obligaciones asumidas por ENTEL S.A. en el 2012 y 2011 con el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, Contrato No. 240, a objeto de prestar servicios de Acceso a Internet de Banda Ancha en zonas rurales y áreas de interés social del territorio nacional (317 localidades). El plazo de puesta en servicio y la implementación es de 730 días, con financiamiento del 50% por parte del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda y el 50% como contraparte de ENTEL S.A. de acuerdo con el D.S. N° 29550 del 8 de mayo de 2008.

Los mencionados proyectos fueron concluidos al cierre de gestión; quedando pendiente la conciliación de saldos con el financiador, para su posterior puesta en marcha de estos proyectos.

**NOTA 18 - OTROS INGRESOS DIFERIDOS NO CORRIENTES**

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
Ingresos a devengar Telecentros Contrato N° 117 (1)	3,678,236	4,128,634
Ingresos a devengar Intereses Cotevi	46,852	61,445
Ingresos a devengar TCT Contrato N° 86 (2)	169,709,489	180,461,002
	<u>173,434,577</u>	<u>184,651,081</u>

(1) Corresponde a la prestación de servicios de internet y telefonía pública a través del suministro, instalación y puesta en funcionamiento de 73 Telecentros en localidades rurales y áreas de interés social del territorio nacional con el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda.

(2) Contrato suscrito con el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda para la implementación y puesta en funcionamiento de una red para la provisión de servicios públicos de telecomunicaciones (Proyecto TCT). Para este Proyecto el 4 de abril de 2011 la Empresa y el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, firmaron un Acta de Conciliación a través de la cual el Ministerio, reconoce la construcción de 198 radio bases por las cuales cofinanció el 45%, importe que asciende aproximadamente a Bs 172 millones y Entel S.A. el 55% restante.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 19 – INGRESOS Y EGRESOS FINANCIEROS NETOS**

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
Intereses inversiones temporarias	21,494,346	13,937,815
Ganancia y/o pérdida instrumentos títulos	491,804	1,382,899
Inversiones financieras en el exterior	4,985,538	728,758
Descuentos financieros	440,713	5,113,252
Intereses sobre préstamos	293,030	232,475
Comisiones bancarias y financieras	(8,644,835)	(7,948,847)
	<u>19,060,596</u>	<u>13,446,352</u>

**NOTA 20 – OTROS INGRESOS Y EGRESOS, NETOS**

	2012	2011
	Bs	(Reexpresado) Bs
Resultado por participación en sociedades	9,834,731	8,059,984
Ingresos diversos (1)	666,955	26,452,814
Gastos diversos	(2,223,042)	(5,751,780)
Bajas de activos y obras en curso	(165,215)	(310,301)
Multas varias	(303,371)	(1,154,491)
Venta de activos	1,740	824,473
Licencias y padrones	-	(865)
Gastos e ingresos de gestiones anteriores, neto (2)	<u>15,311,499</u>	<u>(3,779,026)</u>
	<u>23,123,297</u>	<u>24,340,808</u>

(1) En el ejercicio 2011, corresponde principalmente, a la ejecución de Boletas de Garantía a favor de Entel S.A. por incumplimiento de contrato de proveedores.

(2) Se compone principalmente por la reversión de provisiones de gestiones anteriores, por gastos no efectuados.

**NOTA 21 - CAPITAL PAGADO**

El capital autorizado de la Empresa es de Bs 2,561,797,600, en tanto el capital pagado al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es de Bs 1,280,898,800 (12,808,988 acciones de Bs 100 cada una).

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 21 - CAPITAL PAGADO (continuación)**

El valor patrimonial proporcional de cada acción al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es de Bs 434 y de Bs 406 (reexpresado) respectivamente.

**NOTA 22 - RESERVAS**

**22.a Reserva para reinversión**

Corresponde a la reinversión de dividendos no distribuidos de las gestiones 2008, 2009, 2010 y 2011, de acuerdo a lo dispuesto en las Asambleas Ordinarias de Accionistas, y Decreto Supremo N° 29544 del 1 de mayo de 2008. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el saldo de la cuenta es de Bs 972,693,455 y de Bs 679,016,145 respectivamente.

**22.b Ajuste de capital**

Corresponde a la reexpresión en moneda constante del capital pagado, criterio vigente desde el 1° de enero de 2008. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el saldo de la cuenta es de Bs 509,466,350.

**22.c Prima de emisión**

Corresponde al mayor valor pagado por el inversionista privado extranjero para suscribir las acciones emitidas en el marco del proceso de capitalización de la Empresa. Esta reserva se capitalizó parcialmente en la gestión 2005. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el saldo de la cuenta es de Bs 1,098,550,600.

Esta cuenta podrá ser utilizada para futuras capitalizaciones o absorción de pérdidas, y en ningún momento servirá como distribución de utilidades.

**22.d Ajuste global del patrimonio**

Corresponde a la contrapartida de la reexpresión en moneda constante del patrimonio neto al inicio y de las respectivas variaciones patrimoniales ocurridas en cada ejercicio, criterio vigente hasta el 2007. Esta reserva se capitalizó parcialmente en la gestión 2005. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el saldo de la cuenta es de Bs 78,644,501.

**22.e Reserva legal**

De acuerdo con lo establecido por las disposiciones legales y estatutarias, el 5% de las utilidades de cada ejercicio debe destinarse a un fondo de reserva legal hasta que éste alcance el 50% del capital pagado. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el saldo de la cuenta es de Bs 259,746,190 y de Bs 229,615,807, respectivamente.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 22 - RESERVAS (continuación)**

**22.f Ajuste de reservas patrimoniales**

Corresponde a la reexpresión en moneda constante de la reserva legal, ajuste global del patrimonio, prima de emisión, reserva para reinversión y resultados acumulados, criterio vigente desde el 1° de enero de 2008. Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el saldo de la cuenta es de Bs 715,445,691 y de Bs 723,699,700 (reexpresado), respectivamente.

**NOTA 23 - POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA**

Al 31 de diciembre de 2012, la Empresa mantiene una posición neta activa en moneda extranjera de US\$ 21,626,958 equivalente a Bs 150,523,628 comparativamente al 31 de diciembre de 2011, la posición neta activa era de US\$ 23,914,987 equivalente a Bs 166,448,307.

**NOTA 24 - EMPRESA SUBSIDIARIA (DATACOM S.R.L.)**

ENTEL S.A. mantiene cuentas por pagar con la empresa subsidiaria DATACOM S.R.L. principalmente por prestación de servicios de personal especializado en atención al Cliente y de Call Center. Los saldos al 31 de diciembre 2012 y 2011 ascienden a Bs 52,544,999 y Bs 44,820,132 (reexpresado) respectivamente, que se incluyen en el rubro deudas comerciales.

**NOTA 25 - MARCO REGULATORIO**

Las actividades de la Empresa están reguladas por la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes (ATT) que entre otras atribuciones, tiene las siguientes:

- Revisar la estructura de costos de la Empresa, con propósitos de determinar niveles de tarifas.
- Establecer metas de modernización, expansión y calidad.
- Realizar revisiones de carácter técnico administrativo y financiero de las operaciones de la Empresa.

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes (ATT) aprueba el sistema tarifario con el cual opera la Empresa.

De acuerdo con la normativa legal, la Empresa paga a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes (ATT) una tasa de regulación equivalente al 1% de sus ingresos brutos generados en la gestión anterior. Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los importes pagados por este concepto ascienden a Bs 37,216,032 y Bs 32,864,137 (reexpresado), respectivamente.

En el marco de la Ley N° 164, del 8 de agosto de 2011, Ley General de Telecomunicaciones, Tecnologías de Información y Comunicación, y del Decreto Supremo N° 1391 del 24 de octubre de

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 25 - MARCO REGULATORIO (continuación)**

2012, se establece la creación del Programa Nacional de Telecomunicaciones de Inclusión Social PRONTIS, dependiente del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, destinado al financiamiento de programas y proyectos de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación, que permitan la expansión de redes de telecomunicaciones y desarrollo de contenidos y aplicaciones, para el logro del acceso universal en áreas rurales y de interés social.

Entre otras fuentes de financiamiento del PRONTIS, la Ley establece en su Artículo 66 que los operadores y proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones y tecnologías de información y comunicación con excepción de los proveedores de servicios de radiodifusión, aportarán obligatoriamente del uno hasta el dos por ciento de sus ingresos brutos emergentes de la provisión de los servicios prestados. La forma de cálculo del porcentaje considera como base el monto de los ingresos de los operadores y proveedores, deduciendo los ingresos y las inversiones en el área rural, estableciendo un porcentaje de aporte entre uno y el dos por ciento en función de su posición relativa respecto a los ingresos entre los operadores aportantes. La empresa estimó el importe del aporte correspondiente a la presente gestión en Bs 48 millones aproximadamente.

**NOTA 26 - IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS**

De acuerdo con la Ley N° 843 (Texto Ordenado vigente) y los Decretos Supremos N° 24051 y N° 29387 del 29 de junio de 1995 y 20 de marzo de 2007, respectivamente, la Empresa contabiliza el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) aplicando la tasa vigente del 25% sobre la utilidad neta, determinada de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia, con algunos ajustes determinados de acuerdo con la Ley tributaria y sus decretos reglamentos.

De acuerdo con la legislación vigente, el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT).

La provisión del IUE al 31 de diciembre de 2012 y 2011 alcanza a Bs 175,837,009 y Bs 225,364,143 (reexpresado) respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2012 el monto registrado con cargo a la cuenta de activo "Anticipo impuesto a las transacciones", asciende a Bs 169,177,807, de los cuales Bs 74,646,498 se estima compensar con el Impuesto a las Transacciones (IT) devengado a partir del siguiente mes al del pago del IUE 2011 y Bs 94,531,309 correspondientes a la provisión del IUE a compensar a partir de mayo 2013.

El importe por Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas registrado con cargo a resultados asciende a Bs 81,305,700 que según las proyecciones de ingresos, no podrá ser compensado con el Impuesto a las Transacciones.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 26 - IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS (continuación)**

Al 31 de diciembre de 2011 el monto (reexpresado) registrado con cargo a la cuenta de activo "Anticipo Impuesto a las transacciones" asciende a Bs 144,968,083 importe que se estimó compensar con el Impuesto a las Transacciones (IT) devengado a partir de mayo 2012.

Es importante señalar que al 31 de diciembre de 2011, se encontraban pendientes de resolución los siguientes aspectos relacionados con el cálculo del impuesto sobre las utilidades de las empresas: i) análisis sobre la consistencia a detalle entre la base contable y la base fiscal de los activos fijos, en cuanto a las tasas de depreciación, años de vida útil y valores de origen, ii) incorporación del resultado del trabajo efectuado por peritos independientes relacionado con altas, bajas y reclasificaciones que fueron contabilizadas al 31 de marzo de 2009 y su efecto sobre la depreciación fiscal,

iii) incorporación del efecto de la actualización por UFV en los activos fijos fiscales desde la gestión 2007 hasta la gestión 2010, iv) identificación del efecto de la actualización en la depreciación fiscal de los activos fijos desde la gestión 2007 hasta la gestión 2010, v) inclusión del efecto, si lo hubiere, de los puntos anteriores en la declaración jurada de las gestiones 2008, 2009 y 2010 y vi) cálculo de las multas y accesorios, si los hubiere, producto de las modificaciones en el IUE de las gestiones 2008, 2009 y 2010. Sin embargo, al 31 de octubre de 2012 todos estos aspectos fueron subsanados, ya que al 31 de diciembre de 2011 se ha estimado y contabilizado un pasivo adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas por las gestiones terminadas el 31 de diciembre de 2008, 2009 y 2010, producto del trabajo realizado de reconstrucción de activos fijos y al 31 de diciembre de 2012 se efectuaron las rectificaciones de las declaraciones del IUE de las gestiones 2008, 2009 y 2010.

**NOTA 27 - COMPROMISOS CONTRACTUALES**

La Empresa ha suscrito los siguientes contratos relevantes vigentes al 31 de diciembre de 2012:

- Contrato de concesión con la Superintendencia de Telecomunicaciones (actual Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes – ATT) para la operación de redes públicas de telecomunicaciones y para la prestación del servicio local de telecomunicaciones, suscrito el 27 de noviembre de 1995, con vigencia de cuarenta años.
- Contrato de concesión con la Superintendencia de Telecomunicaciones (actual Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes – ATT) para la operación de una red pública de telecomunicaciones y para la prestación del servicio de larga distancia nacional e internacional, suscrito el 27 de noviembre de 1995, con vigencia de cuarenta años.
- Contrato de concesión con la Superintendencia de Telecomunicaciones (actual Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes – ATT) para la prestación de los servicios de télex, telegrafía, transmisión de datos, teléfonos públicos y portadores, suscrito el 27 de noviembre de 1995, con vigencia de cuarenta años.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 27 - COMPROMISOS CONTRACTUALES (continuación)**

- Contrato de concesión con la Superintendencia de Telecomunicaciones (actual Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes – ATT) para la operación de redes públicas de telecomunicaciones y para la prestación de los servicios móvil celular, comunicaciones personales y busca personas, suscrito el 27 de noviembre de 1995, con vigencia de veinte años.
- Contrato de concesión con la Superintendencia de Telecomunicaciones (actual Autoridad de Fiscalización y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes – ATT) para la prestación del servicio de distribución de señales por medio de cable, suscrito el 27 de noviembre de 1995, con vigencia de cuarenta años.
- Acuerdo comercial suscrito entre la Empresa y Latín América Nautilus (LAN) para comprar el derecho de utilización de 4 STM1's. Esta operación se realizó bajo la modalidad de Contrato de Usufructo Irrevocable (IRU) por un período de 14 años, suscrito el 15 de noviembre de 2003.
- Contrato suscrito con el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda para la prestación del Servicio de Telefonía Pública e Internet en 600 localidades rurales y/o áreas de interés social del territorio nacional, para la instalación y puesta en funcionamiento de 600 Telecentros comunitarios en 600 localidades rurales y/o aéreas de interés social del territorio nacional y la prestación del servicio de internet por 6 meses en cada uno de los telecentros instalados, suscrito el 29 de noviembre de 2010.
- Contrato suscrito con el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda para la prestación del Servicio de acceso a Internet de banda ancha en zonas rurales y de interés social del territorio nacional en condiciones de asequibilidad y calidad a través del despliegue de una infraestructura de telecomunicaciones, suscrito el 17 de diciembre de 2010.
- Contrato suscrito con la empresa ZTE BOLIVIA S.R.L., para la provisión de equipamiento de red de tercera generación, provisto y fabricado por ZTE CORPORATION, que incluye hardware, software, repuestos y servicios de instalación puesta en servicio e integración total con la red de ENTEL S.A., licenciamiento del software y capacitación, suscrito el 8 de junio de 2011, con vigencia hasta la fecha de emisión del último Certificado de Aceptación Provisional.
- Acuerdo comercial suscrito entre la Empresa y LAN Nautilus para comprar el derecho de utilización de 36 STM1's. Esta operación se realizó bajo la modalidad de Contrato de Usufructo Irrevocable (IRU) por un período de 10 años, suscrito el 1º de octubre de 2011.
- Acuerdo comercial suscrito entre la Empresa y LAN América Nautilus para comprar el derecho de utilización de 12 STM1's. Esta operación se realizó bajo la modalidad de Contrato de Usufructo Irrevocable (IRU) por un período de 10 años, suscrito el 24 de octubre de 2011.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 27 - COMPROMISOS CONTRACTUALES (continuación)**

- Contrato suscrito entre la Empresa y Huawei Technologies Bolivia S.R.L para la provisión, instalación, puesta en marcha e integración total a la red existente y puesta en servicio comercial, de equipos de nueva generación para diferentes localidades, de la plataforma NGN de ENTEL S.A., por 1 año, suscrito el 29 de mayo de 2012.
- Contrato suscrito entre la Empresa y Hansa Ltda. para la provisión e instalación de 155 radio enlaces de nueva generación MBW, por 1 año, suscrito el 23 de febrero de 2012.
- Adenda al Contrato suscrito entre la Empresa y Enabolco Ltda. para el suministro de materiales y equipos, construcción y montaje de estaciones de bases celulares GSM y/o estaciones de enlaces en áreas urbanas y rurales, por un periodo de 6 meses, suscrito el 18 de abril de 2012.
- Adenda al Contrato suscrito entre la Empresa y S.M.E.M Ltda. para diseño, suministro de materiales y equipos, construcción y montaje de estaciones de bases celulares GSM y/o estaciones de enlaces en áreas urbanas y rurales, por 1 año, suscrito el 18 de abril de 2012.

**NOTA 28 – CUENTAS DE ORDEN**

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	Bs	(Reexpresado) Bs
Contingencias activas	-	1,177,142
Contingencias pasivas (1)	1,604,770	18,201,252
Procesos laborales	<u>1,604,770</u>	<u>18,201,252</u>
Deudores cobranzas a imputar efectivo (2)	12,473,876	13,185,570
Boletas de garantía (3)	19,231,855	24,656,470
Cuentas incobrables castigadas (4)	<u>262,080,281</u>	<u>249,599,762</u>
	<u>295,390,782</u>	<u>306,820,196</u>

(1) Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se incluyen contingencias pasivas, que comprenden los procesos laborales iniciados contra ENTEL S.A. Estos procesos están en curso, y no es posible determinar el resultado final.

Asimismo, los asesores legales reportan otros procesos regulatorios, laborales y civiles catalogados como "inciertos" por aproximadamente Bs 883,000,000 los cuales no se encuentran registrados en cuentas de orden. En opinión de los asesores legales de la Empresa, se tienen suficientes argumentos jurídicos y técnicos para obtener resultados favorables para la empresa.

(2) Los saldos corresponden a la incorporación realizada en la gestión 2009 en la cuenta Deudores Cobranzas a Imputar Efectivo por abonos bancarios no identificados hasta el 31 de mayo de 2008, los que se mantienen en cuentas de orden para fines de control y serán regularizados a medida que dichos abonos sean identificados en gestiones futuras.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL S.A.)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011**

**NOTA 28 – CUENTAS DE ORDEN (continuación)**

- (3) Corresponden a boletas de garantía entregadas por ENTEL S.A., a otras instituciones como ser: MOPSV, CESA, entre los más importantes.
- (4) Corresponde a cuentas por cobrar de facturas de servicio castigadas. En el ejercicio 2012, se castigaron un total de Bs 16,364,877 y en el ejercicio 2011 Bs 14,386,125 (reexpresado), de acuerdo con la política de previsión y castigo contable de cuentas incobrables; el saldo corresponde a castigos de gestiones anteriores.

**NOTA 29 – HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2012 y hasta la fecha de emisión de los presentes estados financieros de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (ENTEL S.A.), no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros de la Empresa.



---

Lic. Gonzalo Mario Pérez Ortiz  
Gerente de Contabilidad



---

Lic. Arnold Saldias Pozo  
Gerente de Finanzas y Administración



---

Ing. Roque Roy Méndez Soletó  
Gerente General



# Calificación de Pacific Credit Rating S.A.



La Paz, 23 de enero de 2013  
PCR-059-2013

Señor  
Ing. Roy Méndez Sotelo  
**Gerente General**  
**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. ENTEL S.A.**  
Presenta -

De mi consideración:

Mediante la presente, comunicamos a usted que Sesión de Comité N°044/2012 celebrado el 28 de diciembre de 2012, con información financiera al 30 de septiembre de 2012, Pacific Credit Rating S.A. acordó otorgar a ENTEL S.A. la calificación AAA con perspectiva estable, conforme el siguiente detalle:

	Categoría	Equivalencia		Perspectiva
		ASFI	PCR	
<b>Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. ENTEL S.A.</b>	<b>Emisores</b>	<b>AAA</b>	<b>AAA</b>	<b>Estable</b>

Equivalencia ASFI		PCR	
<i>Emisores</i>			
<b>AAA</b>	Corresponde a Emisores que cuentan con una muy alta calidad de crédito y el riesgo de incumplimiento tiene una variabilidad insignificante ante posibles cambios en las circunstancias o condiciones económicas.	<b>AAA</b>	Emisores con más alta calidad crédito. Los factores de riesgo son prácticamente inexistentes.
<b>Perspectiva "Estable"</b> : Los factores externos contribuyen a mantener la estabilidad del entorno en el que opera, así como sus factores internos ayudan a mantener su posición competitiva. Su situación financiera, así como sus principales indicadores se mantienen estables, manteniéndose estable la calificación asignada.			

Con este particular, saludo a usted atentamente,

Ana María Loup  
**GERENTE GENERAL**

c.c. archivo  
Asj: Lo mandados

Calificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A. con cobertura internacional y en continua expansión, opera en Latinoamérica en diversos mercados y sectores, estableciendo relaciones de valor con sus clientes sobre la base de Prestigio, Rapidez y Experiencia  
www.ratingspcr.com "Prestigio, Rapidez y Experiencia"



Resumen  
Gestión 2012

ENTEL S.A. ha encarado el año 2012 con grandes objetivos, en el marco del compromiso de universalizar el acceso a las telecomunicaciones, debía concluir con los proyectos Telecentros y Banda Ancha Rural, cuyas instalaciones se iniciaron el último trimestre del año 2011 y que para la gestión 2012 representaba instalar 490 Telecentros (82% del proyecto) y 254 nodos de Banda Ancha Móvil (80% del proyecto).

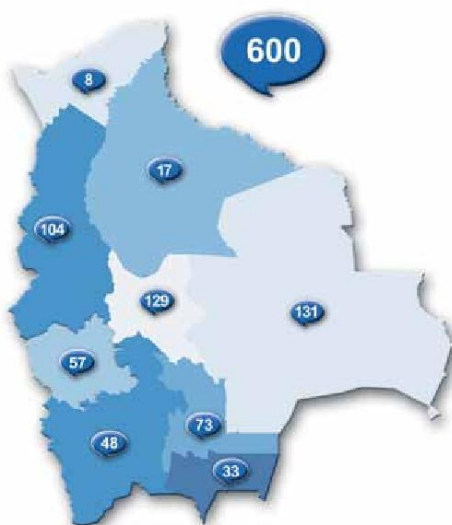
Desde el punto de vista competitivo ENTEL S.A. se planteó superar los 4 millones de usuarios activos, manteniendo el primer lugar en participación de mercado, profundizando al mismo tiempo la penetración del servicio de telefonía como derecho humano reconocido por la Constitución Política del Estado.

Comercialmente se planteaba el objetivo de ser el primer operador con despliegue de red 4G LTE y de ofrecer el componente de voz sobre nuestra red 4G HSPA+ para integrar una oferta de voz y datos.

Durante la gestión 2012 se ha concluido el proyecto Telecentros, cuyo objetivo es el de brindar servicio de Internet y Telefonía Pública a seiscientas localidades rurales y áreas de interés social del territorio nacional a través de la instalación y puesta en funcionamiento de 600 Telecentros Comunitarios.

Los Telecentros fueron instalados a lo largo y ancho del país marcando presencia en los nueve departamentos del país con la siguiente distribución:

#### Telecentros instalados durante la gestión 2012

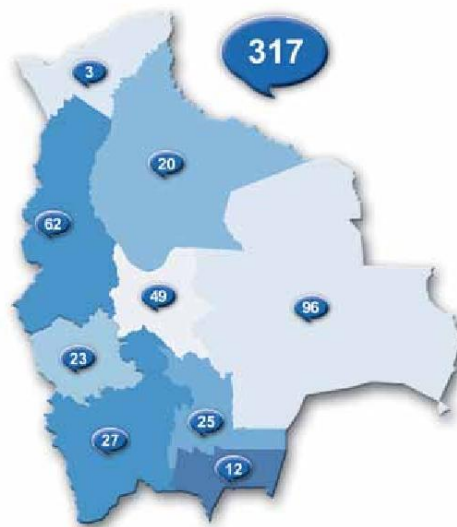


Un Telecentro es un lugar público de inclusión, aprendizaje y comunicación donde se beneficia la comunidad en forma colectiva con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Cada telecentro representa en promedio una inversión aproximada de 105 mil bolivianos y es consecuencia de un trabajo logístico importante ya que cubre lugares alejados del territorio nacional. En total la infraestructura instalada beneficiará alrededor de 665.509 habitantes.<sup>1</sup>

También durante la gestión 2012 se ha concluido el proyecto Banda Ancha Rural, que ha alcanzado las 317 estaciones 4G instaladas y alrededor de 340 poblaciones beneficiadas.

El diseño de este proyecto permitirá la portabilidad del servicio cuando los habitantes de estas poblaciones viajen a otra área de cobertura brindando un servicio de alta calidad técnica y económicamente óptima. La tecnología 4G HSPA+ permite ofrecer todos los servicios IP en banda ancha. Al igual que el proyecto Telecentros la incidencia de este proyecto alcanza los nueve departamentos con la siguiente distribución.

#### RADIOBASES INSTALADAS DURANTE LA GESTIÓN 2012

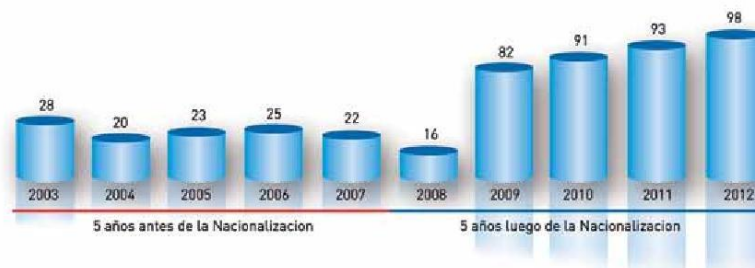


Cada nodo instalado para el acceso a este servicio representa una inversión aproximada de 1.1 millones de bolivianos y los 317 nodos beneficiarán en total a una población estimada de 906.096 habitantes.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Datos INE censo 2001  
<sup>2</sup> Datos INE censo 2001

En total, contando otros proyectos competitivos de ENTEL S.A. se ha alcanzado una ejecución de 98 Millones de USD lo que mantiene el nivel de inversiones de la empresa Nacionalizada en torno a los 90 millones de USD por cuarto año consecutivo.

**INVERSIONES ANTES Y DESPUES DE LA NACIONALIZACIÓN  
(Datos expresados en Millones de USD)**

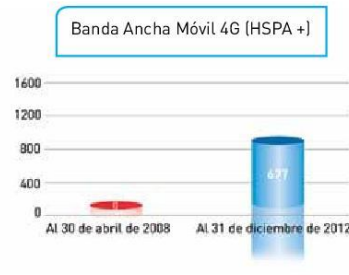


Inversiones acumuladas de 118 Millones de USD

Inversiones acumuladas de 380 Millones de USD

Este nivel de inversiones se ha traducido en un incremento importante de la cantidad de radiobases instaladas y en la cobertura incrementada, que respecto a la situación en que se encontraba la empresa al momento de nacionalización muestra mejoras substanciales:

**INCREMENTO EN LA COBERTURA DE TELEFONÍA 2G Y 4G HSPA + (Datos expresados en Número de Instalaciones)**



**INCREMENTO EN LA COBERTURA DE TELEFONÍA ANTES Y DESPUÉS DE LA NACIONALIZACIÓN**  
(Datos expresados en Número de Instalaciones)



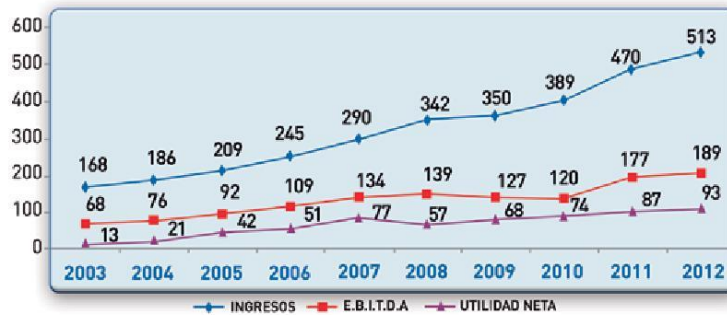
El año 2012 se ha confirmado la tendencia de crecimiento, tanto en recaudación, **EBITDA**<sup>3</sup> y utilidad neta, constituyéndose la gestión 2012 como el año con los registros de estos **tres indicadores más altos de la historia**. Respecto al año pasado el ingreso 2012 se ha incrementado 9% el EBITDA 5% y la utilidad neta 2%, a pesar de que ENTEL S.A. como operador de Telecomunicaciones desde este año aporta hasta el 2% de sus ingresos al fondo PRONTIS<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> EBITDA= Ganancia antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización, refleja el margen que deja la operación del giro del negocio.

<sup>4</sup> Programa Nacional de Telecomunicaciones de Inclusión Social.



**CRECIMIENTO DE LOS INGRESOS**  
(Datos expresados en Millones de USD)



Otro hito importante ha sido haber alcanzado el cliente 4MM de servicio móvil, más allá de haber mantenido el primer lugar en la participación de mercado, ENTEL S.A. tiene la satisfacción de cubrir nuevas zonas alejadas del país, que los bolivianos que las habitan, tienen por primera vez la posibilidad de comunicarse con Bolivia y el mundo.

Otro hecho sobresaliente ha sido el gran crecimiento en el número de usuarios de Banda Ancha Móvil, alcanzando una cifra superior a los 100 mil usuarios lo que representa un crecimiento de 173% en un solo año.

**CLIENTES SERVICIO MÓVIL**  
(Datos expresados en Miles de Abonados)



Un objetivo logrado en la gestión 2012 ha sido el lanzamiento del servicio 4G LTE. LTE es una tecnología móvil de banda ancha emergente que está enfocada para los operadores de redes globales. LTE, que permite alcanzar velocidades de transmisión de hasta 72 Mbps. ENTEL Bolivia es uno de los primeros proveedores de la región en brindar este servicio.

Además de este lanzamiento se realizó una actualización a los sistemas para permitir agregar el componente de voz al servicio 4G, permitiendo ofrecer voz y datos sobre una red 4G. En el mes de junio se realizó esta actualización que ha sido la más grande que ha realizado la empresa desde hace 8 años.

En diciembre de 2012, el semanario Bolivian Business determinó mediante encuestas especializadas cuales son las mejores empresas por rubro y de manera absoluta, alcanzando ENTEL S.A. la cifra record de 20 premios, hecho inédito que condujeron a nominar a ENTEL S.A. como "la mejor empresa de Bolivia" y como "marca más poderosa". También en diciembre de 2012 una encuesta de la revista "Poder y Placer" (encargada a Captura Consulting) estableció que ENTEL es percibida como la mejor empresa estatal.

A septiembre de 2012 Pacific Credit Rating S.A. (PCR) <sup>5</sup> emitió el informe de análisis sobre la Empresa Nacional de Telecomunicaciones (ENTEL S.A.) otorgándole nuevamente la calificación BAAA, equivalente a AAA de acuerdo a la Autoridad del Sistema Financiero (ASFI), como empresa estable.

Esta evaluación surge como resultado de la revisión de los estados financieros de la empresa al primer semestre de 2012 (30 de junio de

<sup>5</sup> PCR es una institución Clasificadora de Riesgo establecida en Latinoamérica desde 1993 y en Bolivia desde 1998. Entre los servicios que presta, se mencionan: Ratings Financieros, Evaluaciones de Gobierno Corporativo, Evaluaciones de Responsabilidad Fiduciaria y Ratings de Microfinanzas.

2012), un análisis de la participación histórica del mercado, situación patrimonial comparativa, utilidades, ingresos por ventas, estructura de capital de la sociedad, diversificación de ingresos, liquidez y gestión de mercado.

Según el informe de PCR, el nivel de BAAA se entrega a "emisores con la más alta calidad de crédito. Los factores de riesgo son prácticamente inexistentes", así mismo, en la equivalencia de la ASFI, la calificación AAA "corresponde a emisores que cuentan con una muy alta calidad de crédito y riesgo de incumplimiento tiene una variabilidad insignificante ante posibles cambios en las circunstancias o condiciones económicas".

La calificación se completa con el añadido de perspectiva "Estable", entendida como que "Los factores externos contribuyen a mantener la estabilidad del entorno en el que opera, así como sus factores internos ayudan a mantener su posición competitiva. Su situación financiera, así como sus principales indicadores se mantienen estables, manteniéndose estable su calificación asignada".

La gestión 2012 ha sido positiva, se han logrado concluir proyectos ambiciosos y de gran impacto económico y social en la población rural. Se han mejorado los indicadores de recaudación, utilidad y EBITDA, se ha logrado invertir

