

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: Enero de 2022

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.158 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0,284 Mbps
Promedio Latencia	203,41 ms
Pérdida de Paquetes	5,86 %

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	7,66 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	3.32 Mbps
Promedio Latencia	50,69 ms
Pérdida de Paquetes	0,9 %

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE) o superior

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	22,41 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	19,38 Mbps
Promedio Latencia	36.96 ms
Pérdida de Paquetes	0,73 %