

# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: octubre de 2021

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil**

Ámbito de la medición: Medición local

Clase 1 AIM

Tecnología 2G (GPRS EDGE)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.157 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0.261 Mbps
Promedio Latencia	268.95 ms
Pérdida de Paquetes	9.85 %

Clase 2 AIM

Tecnología 3G (UMTS, HSPA, HSPA+)

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	7.618 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	2.081 Mbps
Promedio Latencia	67.75 ms
Pérdida de Paquetes	1.38 %

Clase 3 AIM

Tecnología 4G (LTE) o superior

INDICADOR	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	20.97 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	3.291 Mbps
Promedio Latencia	47.29 ms
Pérdida de Paquetes	1.79 %