

# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: Julio de 2021

### Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99,03%
Porcentaje de Velocidad de Subida	113%
Promedio Latencia	21,80 ms
Promedio Jitter	1,07 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.93%
Porcentaje de Velocidad de Subida	103.33%
Promedio Latencia	17,65ms
Promedio Jitter	0,48 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	94,90%
Porcentaje de Velocidad de Subida	94,0%
Promedio Latencia	13,73 ms
Promedio Jitter	0,28 ms