

# ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

## PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: Abril de 2021

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	87,79 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	100 %
Promedio Latencia	197,5 ms
Promedio Jitter	45,94 ms

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	84,86 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96,6 %
Promedio Latencia	127,96 ms
Promedio Jitter	12,91 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	84.26 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	68.1 %
Promedio Latencia	115,98 ms
Promedio Jitter	8,39 ms