

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: Enero de 2022

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	91.23%
Porcentaje de Velocidad de Subida	110.62%
Promedio Latencia	24.2 ms
Promedio Jitter	1.12 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	105.43%
Porcentaje de Velocidad de Subida	102.60%
Promedio Latencia	14.47 ms
Promedio Jitter	0.49 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	94.83%
Porcentaje de Velocidad de Subida	71.92%
Promedio Latencia	10.23 ms
Promedio Jitter	0.44 ms