

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2021

Fecha de Publicación: Octubre de 2021

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	90,05%
Porcentaje de Velocidad de Subida	111%
Promedio Latencia	22,40 ms
Promedio Jitter	1,25 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	104.41%
Porcentaje de Velocidad de Subida	102.68%
Promedio Latencia	18,33ms
Promedio Jitter	0,55 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	93,75%
Porcentaje de Velocidad de Subida	76,46%
Promedio Latencia	13,54 ms
Promedio Jitter	0,65 ms