

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2022

Fecha de Publicación: Octubre de 2022

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	91.96%
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.58%
Promedio Latencia	23.1 ms
Promedio Jitter	1.11 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	104.83%
Porcentaje de Velocidad de Subida	102.78%
Promedio Latencia	15.72 ms
Promedio Jitter	0.49 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.66%
Porcentaje de Velocidad de Subida	74.97%
Promedio Latencia	9.31 ms
Promedio Jitter	0.22 ms