

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2022

Fecha de Publicación: Enero de 2023

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	92.42%
Porcentaje de Velocidad de Subida	109.91%
Promedio Latencia	23.23 ms
Promedio Jitter	0.83 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	104.53%
Porcentaje de Velocidad de Subida	102.63%
Promedio Latencia	16.32 ms
Promedio Jitter	0.46 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	99.48%
Porcentaje de Velocidad de Subida	71.01%
Promedio Latencia	7.63 ms
Promedio Jitter	0.16 ms