

DÚO DE ENTEL

La oferta "DÚO DE ENTEL" cuenta con las siguientes características:

Plan	Precio Combo (Bs)	Velocidad Internet (Mbps)	Beneficios Móviles			
			MB	Minutos	WhatsApp y Telegram	Números Favoritos
DUO Básico	189	80	10.000	-	ILIMITADOS	3
DUO Intermedio	239	120	20.000	20	ILIMITADOS	7
DUO Superior	309	160	ILIMITADOS	60	ILIMITADOS	7
DUO Premium	379	300	ILIMITADOS	70	ILIMITADOS	7

- Servicio sujeto a factibilidad técnica.
- Tarifas básicas mensuales no sujetas al uso o consumo.
- La oferta sera facturada en modalidad postpago.
- La tarifa mensual de los planes será prorrateable en alta y cambio de plan.
- Servicio disponible a través de Multicentros o Ejecutivos de Cuentas.

Características Internet

- El servicio será ofertado con tecnología GPON.
- Servicio de acceso a Internet asimétrico, la velocidad de recepción es superior a la velocidad de transmisión con una relación de 2 a 1.
- Los equipos son entregados por Entel en calidad de préstamo, los cuales deberán ser devueltos al momento de la baja del servicio.
- Los equipos entregados en calidad de préstamo son:
 - ONT de tecnología GPON con funciones de router.
 - Cable PATCHCORD ÓPTICO.
 - Fuente de energía ONT (unidad).
- El usuario deberá proporcionar un correo electrónico válido o número de móvil para notificaciones.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses, según normativa vigente.
- El corte o suspensión temporal, se aplica a todos los servicios componentes del plan contratado,
- Al momento de realizar la resolución del servicio se deberá devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros
- Encorte administrativo por deudas pendientes o baja permanente del servicio contratado al no existir devolución de los equipos otorgados en calidad de préstamo, Entel S.A. realizará el cobro al titular del servicio de los equipos no devueltos de acuerdo a tarifario vigente.

Cargos Adicionales:

Servicios Suplementarios	Tarifa (Bs)
Cargo de Instalación*	200
Cargo por traslado Interno o Externo**	100
Cambio/Reposición del equipo ONT por falla técnica, previo informe técnico	0
Cambio/Reposición del equipo ONT por causas ajenas a Entel, acorde a las características establecidas en el Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.	366
Cambio/Reposición Cable PATCHCORD ÓPTICO	70
Venta de cable UTP5E por metro lineal a partir de 30 mts.	15

*Incluye equipo terminal (ONT) en calidad de préstamo.

**Sujeto a factibilidad técnica, traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original.

Características de Beneficios Móviles

- La asignación de minutos, MB, WhatsApp-Telegram y números favoritos según el plan adquirido, será en la línea o líneas que el usuario elija y registre al momento de la firma del contrato, previa confirmación de la instalación del servicio de Internet.
- Los megas asignados no consumidos en el mes, se acumulan por dos (2) meses. Una vez pasado este periodo los MB no consumidos expirarán.
- Los megas ilimitados no tienen ninguna restricción.
- Los minutos asignados son válidos para llamadas a móviles a nivel nacional y números fijos locales.
- Los minutos que no sean consumidos serán acumulados al mes siguiente con una vigencia de dos (2) meses para su consumo.
- Los números favoritos son solamente móviles de Entel, los mismos dependerán del plan contratado, pudiendo realizar llamadas a estos números de manera ilimitada.
- Para continuar navegando una vez terminada la totalidad de los MB del plan adquirido, el usuario debe contar con MB disponibles, adquirir un nuevo paquete o registrarse en la lista blanca de navegación directa marcando al *555#.
- En las bolsas de WhatsApp y Telegram no están incluidas las llamadas, ni video llamadas.
- En caso de que el usuario no cuente con una línea móvil en los planes descritos, se le habilitará una línea móvil prepago sin costo de SIMCard, en la cual se le asignará los beneficios correspondientes. La titularidad de la línea es la misma que realizó el contrato del servicio.
- La línea o las líneas móvil(es) beneficiarias, debe(n) encontrarse activa(s) y vigente(s) para recibir la asignación.
- En el caso de que la línea beneficiada se encuentre con algún tipo de corte, el beneficio no será asignado; por lo tanto, es responsabilidad del usuario pasar por Multicentros para cambiar de número de línea móvil.
- En los planes descritos, el usuario podrá registrar hasta 4 líneas móviles de Entel para la asignación de los beneficios correspondientes según el plan adquirido.
- El cambio de la o las líneas móviles donde se asignan los beneficios, podrá realizarse cada 3 meses y solamente por el titular del servicio "Dúo de Entel"
- Cuando el usuario realice un cambio de línea beneficiaria, se le asignará los beneficios correspondientes el primer día del siguiente mes.

Para más información llamar al 103 desde un móvil de Entel, al 800103638 desde cualquier teléfono fijo o visitar www.entel.bo.