

DÚO DE ENTEL

A partir del 01 de mayo de 2025 entrará en vigencia la modificación de la oferta "DÚO DE ENTEL", de acuerdo a las siguientes características:

Plan	Precio Combo (Bs)	Velocidad (Mbps)	Beneficios a tu Móvil			
			MB	Minutos	WhatsApp y Telegram	Números Favoritos
DUO Básico	189	100	10.000	-	ILIMITADOS	3
DUO Intermedio	239	150	ILIMITADOS	20	-	7
DUO Superior	309	200	ILIMITADOS	60	-	ILIMITADOS
DUO Premium	379	300	ILIMITADOS	80	-	ILIMITADOS

- La mejora de los beneficios en cada plan, es automática para usuarios vigentes y nuevos.
- Del 01 al 09 de mayo de forma gradual se mejorarán los planes para usuarios vigentes.
- Servicio sujeto a factibilidad técnica.
- Tarifas básicas mensuales no sujetas al uso o consumo.
- La oferta sera facturada en modalidad POSTPAGO.
- La tarifa mensual de los planes es prorrateable en caso de alta/cambio de plan.
- El servicio será facturado en modalidad postpago.

Características Internet

- El servicio está sobre tecnología GPON.
- Servicio de acceso a Internet asimétrico donde la velocidad de recepción es superior a la velocidad de transmisión con una relación de 2 a 1.
- Los equipos son entregados por Entel en calidad de préstamo, los cuales deberan ser devueltos al momento de la baja del servicio.
- Los equipos entregados en calidad de préstamo son:
 - ONT de tecnología GPON con funciones de router.
 - Cable PATCHCORD ÓPTICO.
 - Fuente de energía ONT (unidad).
- En el servicio de Internet se asigna un rango de /52 IPv6 publica de forma dinámica.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses, según normativa vigente.
- En caso de cualquier corte o suspensión temporal, se aplica a todos los servicios del combo, no se pueden realizar cortes por servicios de manera independiente.
- Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.
- En caso de que el usuario entre en corte administrativo por deudas pendientes o solicite la baja permante del servicio contratado y no devolviera los equipos otorgados en calidad de préstamo, Entel podra realizar el cobro al titular del servicio de los equipos no devueltos de acuerdo a tarifario vigente.

Cargos Adicionales:

Servicios Suplementarios	Tarifa (Bs)
Cargo de Instalación*	200
Cargo por traslado Interno o Externo**	100
Cambio/Reposición del equipo ONT por falla técnica, previo informe técnico	0
Cambio/Reposición del equipo ONT por causas ajenas a Entel acorde a lo establecido en el Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.	366
Cambio/Reposición Cable PATCHCORD ÓPTICO	70
Venta de cable UTP5E por metro lineal a partir de 30 mts.	15

*Incluye equipo terminal (ONT) en calidad de préstamo.

**Sujeto a factibilidad técnica, traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original.

Característica Beneficios Móviles

Plan	Beneficios a tu Móvil			
	MB	Minutos	WhatsApp y Telegram	Números Favoritos
DUO Básico	10.000	-	ILIMITADOS	3
DUO Intermedio	ILIMITADOS	20		7
DUO Superior	ILIMITADOS	60		ILIMITADOS
DUO Premium	ILIMITADOS	80		ILIMITADOS

- La asignación de los beneficios móviles, será en la línea que el usuario elija y registre al momento de la firma del contrato, previa confirmación de la instalación del servicio de Internet.
- Los megas asignados no consumidos en el mes, se acumulan por dos (2) meses. Una vez que pase este periodo, los MB no consumidos expirarán.
- Los megas ilimitados no tienen ninguna restricción.
- Los minutos asignados son válidos para llamadas a móviles a nivel nacional y números fijos locales.
- Los minutos que no sean consumidos serán acumulados al mes siguiente con una vigencia de dos (2) meses para su consumo.
- Los números favoritos son solamente móviles de Entel, los mismos dependerán del plan contratado, pudiendo realizar llamadas a estos números de manera ILIMITADA.
- En los planes que cuenten con números favoritos ilimitados no es necesario registrarlos, por lo que automáticamente las llamadas a todos los móviles de Entel son ilimitadas.
- Para continuar navegando una vez terminada la totalidad de los MB del plan adquirido, el usuario debe contar con MB disponibles, adquirir un nuevo paquete o registrarse en la lista blanca de navegación directa marcando al *555#.
- En las bolsas de WhatsApp y Telegram no están incluidas las llamadas, ni video llamadas.
- En los planes descritos, el usuario podrá registrar hasta 3 líneas móviles prepago o postpago de Entel para la asignación de los beneficios correspondientes según el plan adquirido. Ej.: Línea 1: MB, Línea 2: Whatsapp/Telegram Ilimitado, Línea 3: Números Favoritos. El usuario puede realizar la combinación que el cliente desee y registrar los beneficios en las líneas que considere o solamente solicitar la asignación a una línea.
- En caso de que el usuario no cuente con una línea móvil en los planes descritos, se le habilitará una línea móvil prepago sin costo de SIMCard, en la cual se le asignará los beneficios correspondientes. Esta línea deberá tener el mismo nombre de la persona que realizó el contrato del combo.
- Si el usuario desea dar de baja su Combo, afecta a todos los servicios, es decir que si el usuario quiere permanecer con la línea móvil beneficiaria, ésta deberá migrar a un plan vigente.
- La factura del servicio es por el Combo, prorrateable en altas y bajas.
- La línea o líneas móviles de Entel beneficiarias, deben encontrarse activas y vigentes para recibir la asignación de beneficios.
- En el caso de que la línea o líneas beneficiarias se encuentren con algún tipo de corte, el beneficio no será asignado; por lo tanto, es responsabilidad del usuario pasar por Multicentros para cambiar de número de línea móvil.
- El cambio de la línea o líneas móviles a las que se asignan los beneficios, podrá realizarse cada 3 meses y solamente lo podrá hacer el titular del servicio "Dúo de Entel".
- Cuando el usuario realice un cambio de línea o líneas beneficiarias, se le asignarán los beneficios correspondientes el primer día del siguiente mes.
- A los usuarios que cuenten con un Plan Simple Ilimitado o Gigaplan no se les podrá asignar el beneficio de WhatsApp/Telegram ni números favoritos, ya que cuentan con los beneficios mencionados en su plan.
- A los usuarios que cuenten con un plan postpago Gigaplan con MB ilimitados, no se les podrá aumentar el beneficio de MB Ilimitados ya que sería el mismo beneficio.

Para más información llamar al 103 desde un móvil de Entel, al 800103638 desde cualquier teléfono fijo o visitar www.entel.bo.