

POSTPAGO CORPORATIVO EXACTO (MONTO COMPROMETIDO)

PLANES	Tarifa Básica Mensual		WhatsApp	Tarifa por Minuto Horario Normal (Bs)	Tarifa por Minuto Horario Reducido (Bs)	Promedio Mínimo por Línea (Bs)
	Rango de Tasa Mínima Corporativa					
	Desde (Bs)	Hasta (Bs)				
Xxsmall	1	500	Ilimitado	0,80	0,50	60
Xsmall	501	1.500	Ilimitado	0,60	0,50	55
Small	1.501	3.000	Ilimitado	0,60	0,50	50
Large	3.001	15.000	Ilimitado	0,60	0,50	40
Xlarge	15.001	o más	Ilimitado	0,60	0,50	35

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo
- Todos los días Horario Normal de horas 05:00 a 23:59, Horario Reducido de horas 00:00 a 04:59.
- Todos los planes tienen acceso a WhatsApp Ilimitado
- Las bolsas de WhatsApp podrán enviar mensajes de texto, de voz, imágenes y videos. No están incluidas las llamadas y las videollamadas.
- Tarifa por SMS Bs. 0,20.
- Cinco SMS libres por instancia al inicio del mes, los SMS libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago hasta el final del mes.
- Al pasar a la modalidad Prepago, los SMS libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago hasta fin de mes.
- Tarifa por minuto válida para llamadas a móviles de todo el país, a fijos en la misma ciudad y a líneas Vozip.
- Caller Id y Private gratuito por instancia GSM.
- El monto comprometido no consumido en el mes se acumula por dos (2) meses.
- Si el usuario pasa a Prepago mantiene el beneficio de WhatsApp ilimitado.
- El usuario podrá adicionar a su plan de telefonía móvil el "Paquete de datos corporativo" a cargo fijo mensual.
- Para navegar, el usuario debe contar con MB disponibles o adquirir un paquete de datos o registrarse en la lista blanca para navegación directa con su crédito disponible marcando al *555#. La tarifa de navegación directa es Bs. 0,00002 el Kilobytes.
- **Acceso al servicio WIN (RED PRIVADA EMPRESARIAL O WSLC MONTO COMPROMETIDO), a elección del usuario por un cargo adicional mensual por línea.**

POSTPAGO "GIGAPLAN"

PLANES	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Minutos	GB	WhatsApp/Telegram	Números Favoritos
GIGAPLAN 105	105	50	11	Ilimitado	4
GIGAPLAN 145	145	60	16	Ilimitado	6
GIGAPLAN 180	180	90	Ilimitado	Ilimitado	8
GIGAPLAN 250	250	120	Ilimitado	Ilimitado	10
GIGAPLAN 300	300	150	Ilimitado	Ilimitado	20
GIGAPLAN 500	500	250	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

*1 GB es igual a 1.024 MB

Una vez terminada la bolsa de minutos, el tráfico a consumir tendrá una tarifa de acuerdo a la siguiente tabla:

Tarifa Minuto Excedentes GIGAPLAN		
PLANES	Horario Normal (Bs)	Horario Reducido (Bs)
GIGAPLAN 105	0,70	0,50
GIGAPLAN 145	0,70	0,50
GIGAPLAN 180	0,60	0,50
GIGAPLAN 250	0,60	0,50
GIGAPLAN 300	0,60	0,50
GIGAPLAN 500	0,60	0,50

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- Todos los días Horario Normal de horas 05:00 a 23:59 y Horario Reducido de horas 00:00 a 04:59.
- Cinco SMS libres al inicio del mes, los SMS libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago hasta fin de mes.
- Los minutos acreditados son para llamadas a móviles a nivel nacional y números fijos locales.
- Los minutos y GB/MB no consumidos en el mes, se acumulan por dos (2) meses para su consumo durante este periodo.
- El plan GIGAPLAN 180, tiene una velocidad definida de 5Mbps, El plan GIGAPLAN 250, tiene una velocidad definida de 7Mbps.
- Para llamadas nacionales e internacionales se aplican las tarifas vigentes propias de este servicio.

- El usuario en cualquiera de los Planes podrá solicitar y adicionar un monto de crédito en (Bs) bolivianos, que se le asignará mensualmente. Este monto solicitado será acreditado y cargado en su factura mensualmente (monto solicitado a cargo fijo mensual), el cual, si no es consumido, se acumulará por dos (2) meses.
- Las llamadas a los números favoritos, según el Plan, no tienen costo y son ilimitadas. El usuario podrá cambiar sus números favoritos cada tres (3) meses.
- El usuario al efectuar el alta del servicio de forma presencial en cualquiera de nuestros multicentros debe dar la lista de sus números favoritos, el mismo lo puede hacer a través de nuestro Call Center; o también estará habilitado el acceso USSD para el alta de los números favoritos (los números favoritos sólo pueden ser un móvil de ENTEL).
- Los números favoritos sólo pueden ser números de móvil de ENTEL.
- En el plan GIGAPLAN 500, los números favoritos son ilimitados, no es necesario registrar las instancias, todas las llamadas a números de Móvil de Entel no tienen costo y son ilimitadas.
- En las bolsas de WhatsApp Y Telegram no están incluidas las llamadas, ni video llamadas.
- En caso de agotarse los Minutos asignados de acuerdo al plan suscrito, los usuarios podrán continuar con el uso de llamadas a demanda, mismas que serán descontadas de su monto de crédito en (Bs) bolivianos.
- Para continuar navegando una vez terminada la totalidad de los MB del plan, el usuario debe contar con MB disponibles, adquirir un nuevo paquete o registrarse en la lista blanca de navegación directa marcando al *555#, la tarifa de navegación directa es Bs. 0,00002 el Kilobytes.
- El usuario podrá adicionar a su plan de telefonía móvil un paquete de datos a cargo fijo mensual denominado Paquete de datos corporativo.

APP ENTEL TV SMART

- Los planes GIGAPLAN tendrán licencia para acceder al Plan Estándar de la App Entel TV Smart por 3 meses desde la habilitación de la línea. La licencia no tendrá ningún costo por el periodo de 3 meses, a partir del cuarto mes el usuario podrá solicitar la habilitación de manera permanente del servicio APP ENTEL TV SMART por Bs10. Si el usuario no solicita la licencia se dará de baja de manera automática.
- Para renovar la suscripción debe enviar la palabra ESTANDAR al 4488 y a partir de ese momento la tarifa de Bs10, se adicionará a su facturación mensual. El usuario al momento de la renovación de su servicio recibirá por mensaje de texto confirmando la habilitación.
- La vigencia de (3) tres meses se contabiliza desde el mes de alta del Plan GIGAPLAN, es decir si un cliente habilita el servicio a mediados de mes, este se contabiliza como primer mes.
- Para dar de baja la suscripción debe visitar cualquier Multicentro de Entel a nivel nacional o llamar al 103, 800105000 o 800104488.
- El Plan GIGAPLAN no contempla la descarga de la aplicación App Entel Tv Smart y tampoco la navegación dentro de la misma. Se mantienen las características propias del Plan Estándar en la App Entel TV Smart.
- **Acceso al servicio WIN (RED PRIVADA EMPRESARIAL), a elección del usuario por un cargo adicional mensual por línea.**

POSTPAGO "SIMPLE ILIMITADO"

PLANES	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Minutos Libres	MB/GB	SMS Libres	Números Favoritos	WhatsApp
Simple 30	30	20	600 MB	N/A	2	Ilimitado
Simple 50	50	30	2 GB	N/A	2	Ilimitado
Simple 100	100	70	3 GB	100	3	Ilimitado
Simple 150	150	100	5 GB	100	3	Ilimitado
Simple 200	200	150	7 GB	100	4	Ilimitado
Simple 250	250	200	9 GB	100	4	Ilimitado
Simple 350	350	320	12 GB	100	5	Ilimitado
Simple 500	500	520	18 GB	100	5	Ilimitado
Simple 750	750	Ilimitado	25 GB	100	N/A	Ilimitado

Una vez terminada la bolsa de minutos, el tráfico a consumir tendrá una tarifa de acuerdo a la siguiente tabla:

Tarifa Minutos excedentes SIMPLE ILIMITADO			
PLANES	Tarifa Minuto Horario Normal (Bs)	Tarifa Minuto Horario Reducido (Bs)	Tarifa Minuto Horario Súper Reducido (Bs)
Simple 30	0,80	0,54	0,40
Simple 50	0,80	0,54	0,40
Simple 100	0,75	0,54	0,40
Simple 150	0,70	0,54	0,40
Simple 200	0,70	0,54	0,40
Simple 250	0,65	0,54	0,40
Simple 350	0,60	0,54	0,40
Simple 500	0,60	0,54	0,40
Simple 750	N/A	N/A	N/A

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

- Todos los días Horario Normal de horas 07:00 a 20:59, Horario Reducido de horas 21:00 a 23:59 y Horario Súper Reducido de horas 00:00 a 06:59.
- Los minutos acreditados son para llamadas a móviles a nivel nacional y números fijos locales.
- Las bolsas de Minutos no son acumulables.
- El precio de las llamadas nacionales e internacionales corresponden al tarifario vigente.
- El usuario en cualquiera de los Planes podrá solicitar adicionar un monto de crédito en (Bs) bolivianos, que se le asignará mensualmente. Este monto solicitado será acreditado y cargado en su factura mensualmente (Monto solicitado a cargo fijo mensual), el cual, si no es consumido, se acumulará por dos (2) meses.
- Los MB no consumido en el mes, se acumulan por dos (2) meses.
- Con las bolsas de WhatsApp, se podrán enviar mensajes de texto, de voz, imágenes y videos. No están incluidas las llamadas, ni video llamadas.
- Las llamadas a los números favoritos, según el Plan, no tienen costo y son ilimitadas. El usuario podrá cambiar sus números favoritos cada tres (3) meses.
- El usuario al efectuar el alta del servicio de forma presencial en cualquiera de nuestros multicentros debe dar la lista de sus números favoritos, el mismo lo puede hacer a través de nuestro Call center; o también estará habilitado el acceso USSD para el alta de los números favoritos (los números favoritos sólo pueden ser de móvil de ENTEL).
- En el plan Simple 750, se permitirá realizar llamadas hasta 300 minutos por día, para continuar hablando el usuario deberá llamar al 103 y solicitar la habilitación de más minutos.
- En caso de agotarse los Minutos asignados de acuerdo al plan suscrito, los usuarios podrán continuar con el uso de llamadas a demanda, mismas que serán descontadas de su monto de crédito en (Bs) bolivianos.
- Para continuar navegando una vez terminada la totalidad de los MB del plan, el usuario debe contar con MB disponibles, adquirir un nuevo paquete o registrarse en la lista blanca de navegación directa marcando al *555#, la tarifa de navegación directa es Bs. 0,00002 el Kilobytes.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.
- **Acceso al servicio WIN (RED PRIVADA EMPRESARIAL), a elección del usuario por un cargo adicional mensual por línea.**

PAQUETES DE DATOS CORPORATIVO (CARGO FIJO MENSUAL)

Paquete	GB	Tarifa Básica Mensual (Bs)
Paquete Corp - 10	1	10
Paquete Corp - 20	2,5	20
Paquete Corp - 40	5	40
Paquete Corp - 50	8	50
Paquete Corp - 75	12	75
Paquete Corp - 80	15	80
Paquete Corp - 140	30	140
Paquete Corp - 200	44	200
Paquete Corp - 230	54	230
Paquete Corp - 280	70	280
Paquete Corp - 400	100	400

1 GB es igual a 1.024 MB.

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- **Los planes Postpago del servicio de telefonía Móvil que puedan acceder al "Paquete de datos Corporativo" son: Corporativo Exacto Monto Comprometido, Institución Pública y Giga Plan.**
- El usuario podrá adicionar a la tarifa mensual de su plan de telefonía móvil Postpago un "Paquete de datos corporativo" mediante la modalidad cargo fijo mensual.
- La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica de mejor esfuerzo.
- La vigencia de los MB de los paquetes será hasta el último día del mes.
- Los MB de los paquetes de datos corporativo serán abonados el primer día de cada mes.
- Los MB no consumidos se acumulan individualmente, por dos (2) meses.
- El usuario Postpago que se encuentre en Prepago por exceder su consumo controlado podrá seguir consumiendo los MB que tuviese acumulados de sus paquetes Entel Postpago.
- Para continuar navegando una vez terminada la totalidad de los MB del paquete adquirido, el usuario debe contar con MB disponibles, adquirir un nuevo paquete o registrarse en la lista blanca de navegación directa marcando al *555#, la tarifa de navegación directa es Bs. 0,00002 el Kilobytes.

RED PRIVADA EMPRESARIAL (RPE)

Red Privada Empresarial	
Cantidad de líneas	Tarifa Básica Mensual Adicional por Línea (Bs)
2 a 100	39
101 a 200	35
201 a más	30

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

- El servicio de Red Privada Empresarial está disponible para usuarios nuevos y activos que cuenten con los planes: **Postpago Simple ilimitado, Postpago Simple, Gigaplan, Corporativo Exacto – Monto Comprometido e Institución Pública.**
- La Red privada empresarial (RPE) ofrece a un grupo de instancias móviles Postpago poder comunicarse ilimitadamente entre ellos, mediante llamadas telefónicas.
- La facturación del servicio RPE, es mensual y agrupada de acuerdo a la cantidad de líneas y servicios habilitados.
- La tarifa mensual, depende de la cantidad de líneas habilitadas, la misma se cobrará por cada instancia y se cobrará el monto total en la misma cuenta. Cada instancia NO puede pagar de manera independiente su RPE.
- La cantidad mínima por grupo de RPE es de 2 instancias y la cantidad máxima para un mismo cliente es ilimitada, mencionar que para el alta se podrá realizar desde una instancia; además si se desea dar de baja el grupo se deberá dar de baja todas las instancias, quiere decir que si una instancia sigue dada de alta en el grupo la misma seguirá facturando.
- El titular podrá solicitar la habilitación del servicio RPE en distintas cuentas siempre y cuando las instancias y/o cuentas estén registradas bajo el mismo código de cliente.
- El servicio de RPE es independiente al servicio de números favoritos.
- Una misma línea no puede encontrarse en dos grupos RPE.
- Las instancias en corte temporal no suman para el grupo RPE. Sólo las instancias vigentes/activas cuentan para llegar a la franja de descuento.
- Las nuevas activaciones del servicio RPE tiene una tarifa de Bs10 por alta nueva, que será cobrada en la primera factura por única vez.
- El usuario debe presentar los requisitos solicitados por Entel.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

WIN SIN LÍMITES EXACTO CORPORATIVO - WSLC (MONTO COMPROMETIDO)

PLANES Monto Comprometido	Tarifa Básica Mensual WSLC (Bs)
Xxsmall	40
Xsmall	40
Small	39
Large	35
Xlarge	30

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El servicio de WSLC (MONTO COMPROMETIDO), está disponible para usuarios que cuenten con el plan: **Postpago Corporativo Exacto (Monto Comprometido).**
- Win Sin Límites Exacto Corporativo que permite realizar llamadas ilimitadas entre móviles Entel dentro del grupo, por una tarifa básica mensual por línea.
- Cada grupo Win debe estar conformado por una cantidad mínima de 2 líneas.
- Las nuevas activaciones tendrán un precio de Bs 10 por línea por evento.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.