



Manual
Aplicativo softphone Zoiper, para PC
Windows 7

Instalación y Configuración

Zoiper es una aplicación gratuita disponible en la página de Zoiper, puede ser descargado accediendo al link de nuestra página Web de Entel.

- 1.- Ingresa a nuestra página Web www.entel.bo (opciones VOZip entel – Aplicativos y Manuales - Windows).

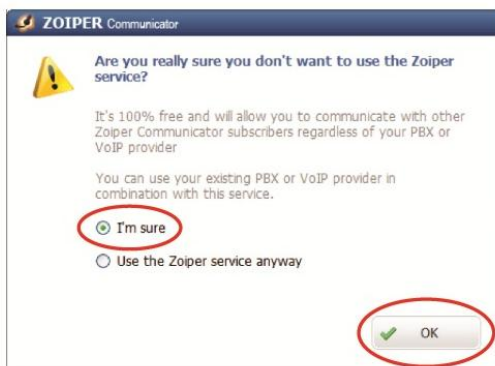


- 2.- Descarga el archivo instalable del aplicativo ZOIPER para windows.
- 3.- Ejecuta el archivo instalable y sigue las instrucciones por defecto.



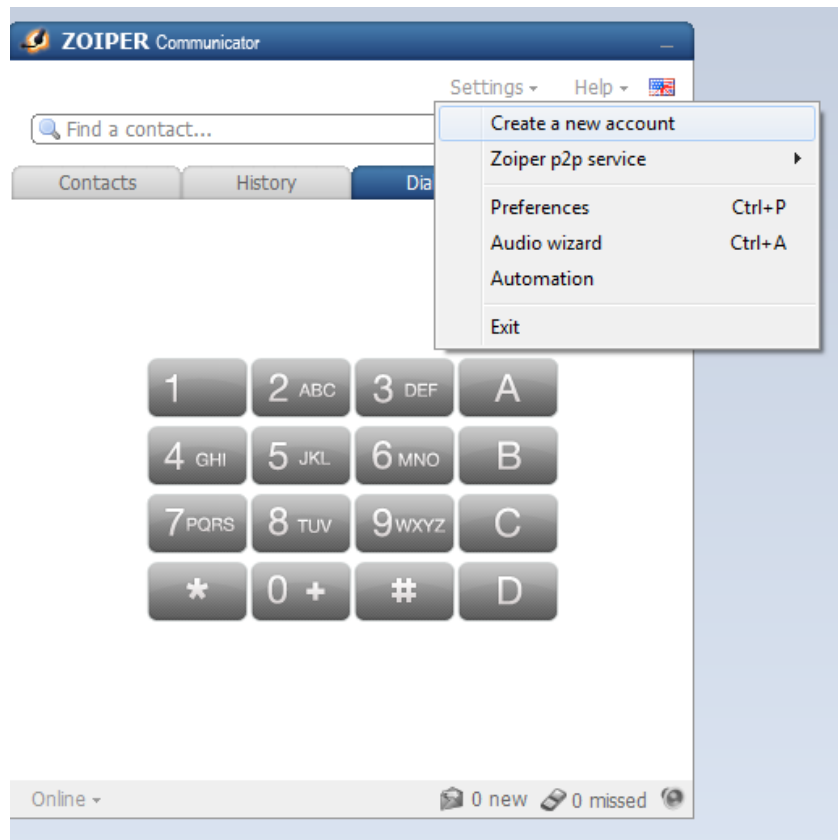
- 4.- Una vez instalado, ingresar al aplicativo haciendo doble clic sobre el icono de Zoiper Free.

- 5.- Seleccionar “NEXT” en el mensaje de bienvenida de ZOIPER y haz clic en “ X ” para cancelar :

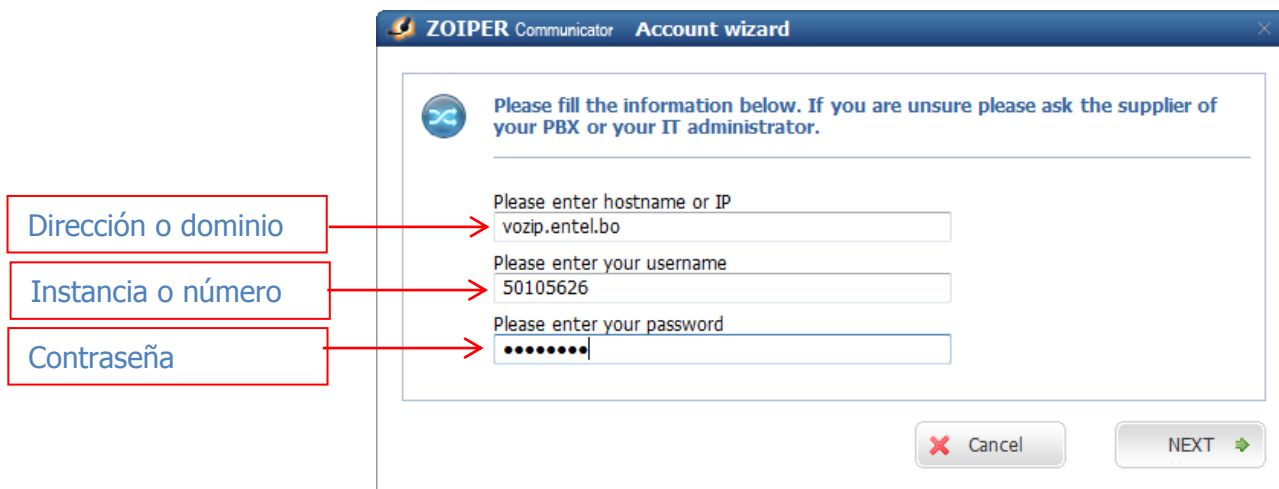


- 6.- Selecciona “ I'm sure” y OK.

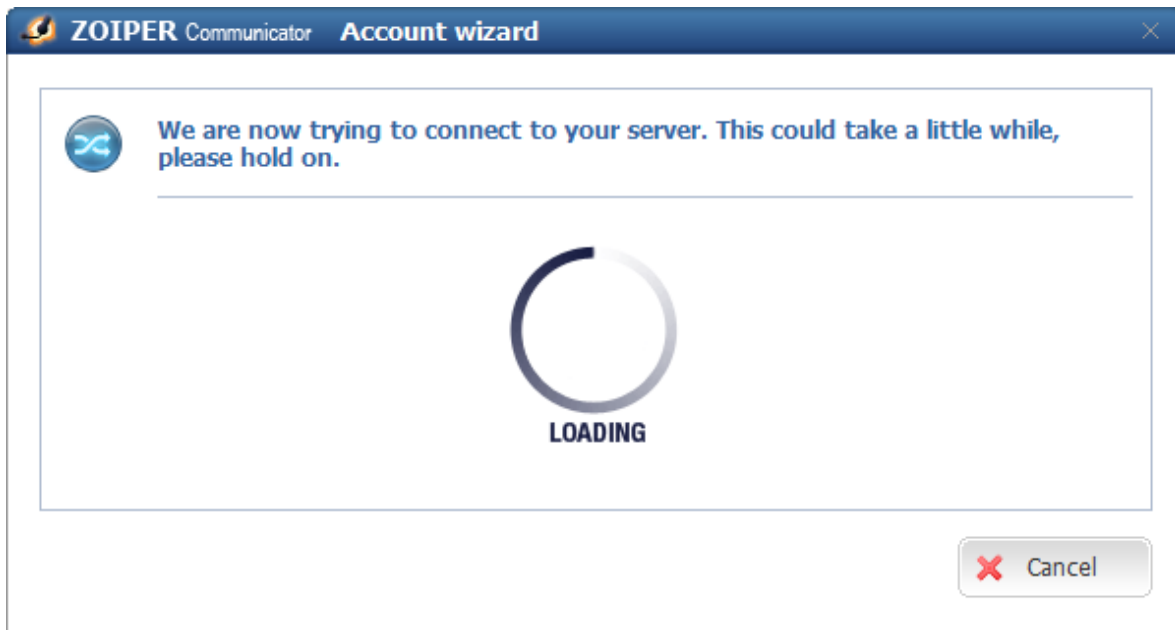
7.- Seleccionar las opciones "Settings" y "Create a new account"



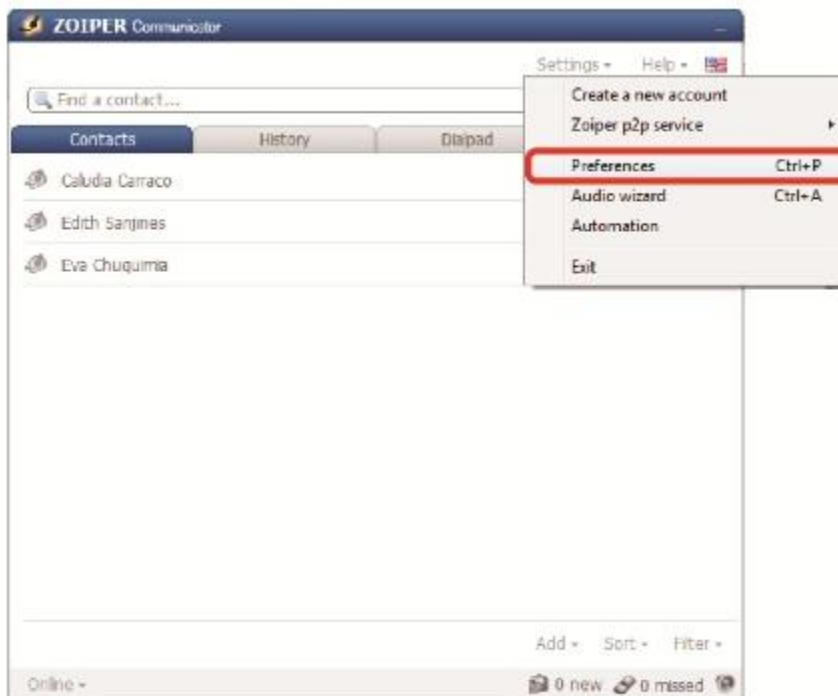
8.- Introducir los datos enviados a tu correo electrónico luego de suscribirte al servicio.



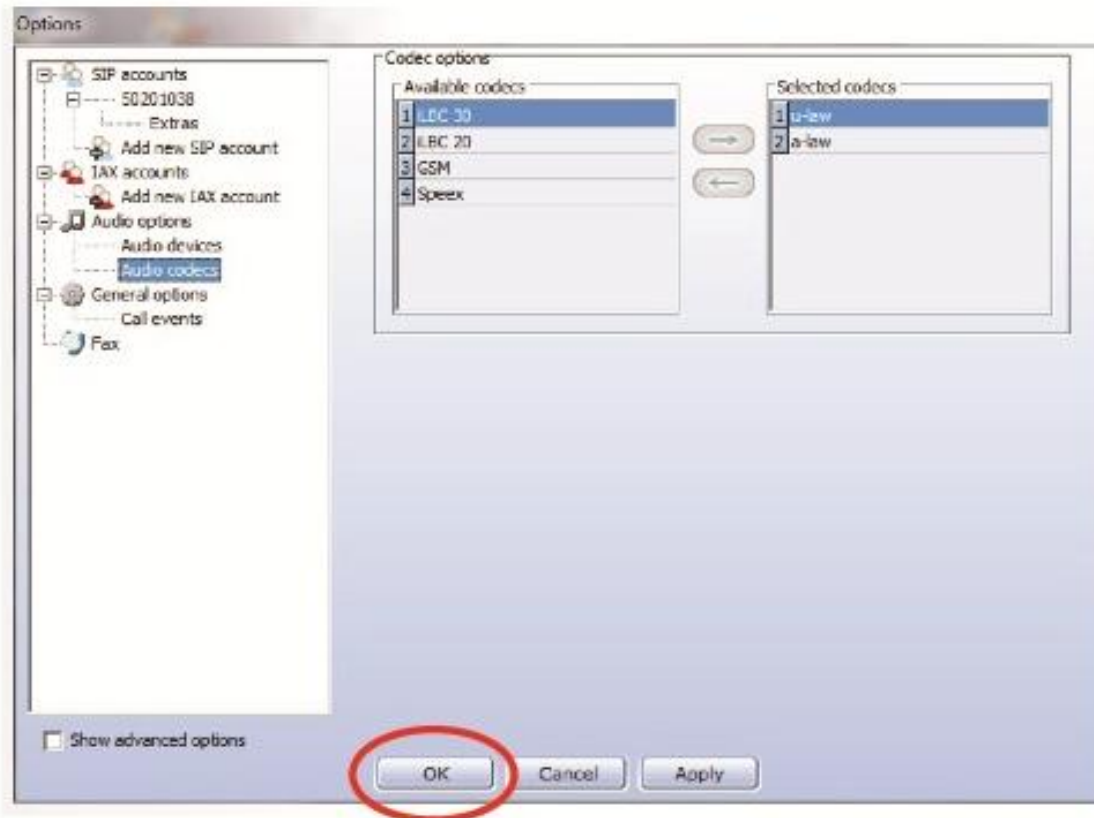
9.- Seleccionar "NEXT" para conectarse al servicio VOZip entel



10.- Selecciona las opciones "Settings" y "Preferences"



11.- Luego selecciona la opción "Audio Options" – "Audio Codecs" y en "Selected codecs" dejamos solo u-Law y a-Law. Los demás los movemos con las flechas a la izquierda para desactivarlas.



Nota.- Para desconectarte del servicio, selecciona la opción "Unregister".

Pruebas realizadas

Datos generales del Softphone	
Sistema Operativo	Windows 7 Home premium 64 Bits
Acceso	Wifi / 3G
Codec de Voz	G.711
Nombre del Producto	Zoiper Softphone
Versión del Producto	Zoiper 2.39

Prueba de Servicios Básicos		
Descripción	Resultado	Observaciones
Llamadas Entrantes	Si	
Llamadas Salientes	Si	
Video llamadas Entrantes	No	No cuenta con esa funcionalidad.
Video llamadas Salientes	No	No cuenta con esa funcionalidad.

Pruebas de Servicios Suplementarios		
Descripción	Resultado	Observaciones
Llamada en Espera (Hold)	Si	
Desvío Directo (CFU)	Si	
Desvío por ocupado (CFB)	Si	
Desvío por no contesta (CFNR).	Si	
Desvío Offline (CFO).	Si	Una vez desactivado el CFO, ya no puede ser utilizado por el buzón de voz
Restricción de llamadas salientes.	Si	
Restricción de llamadas entrantes.	Si	
Bloqueo de llamadas internacionales.	Si	
Bloqueo de llamadas a móviles	Si	
Identificación de número (CLIP).	Si	
Numero confidencial (CLIR).	Si	
Llamada a buzón de voz	Si	

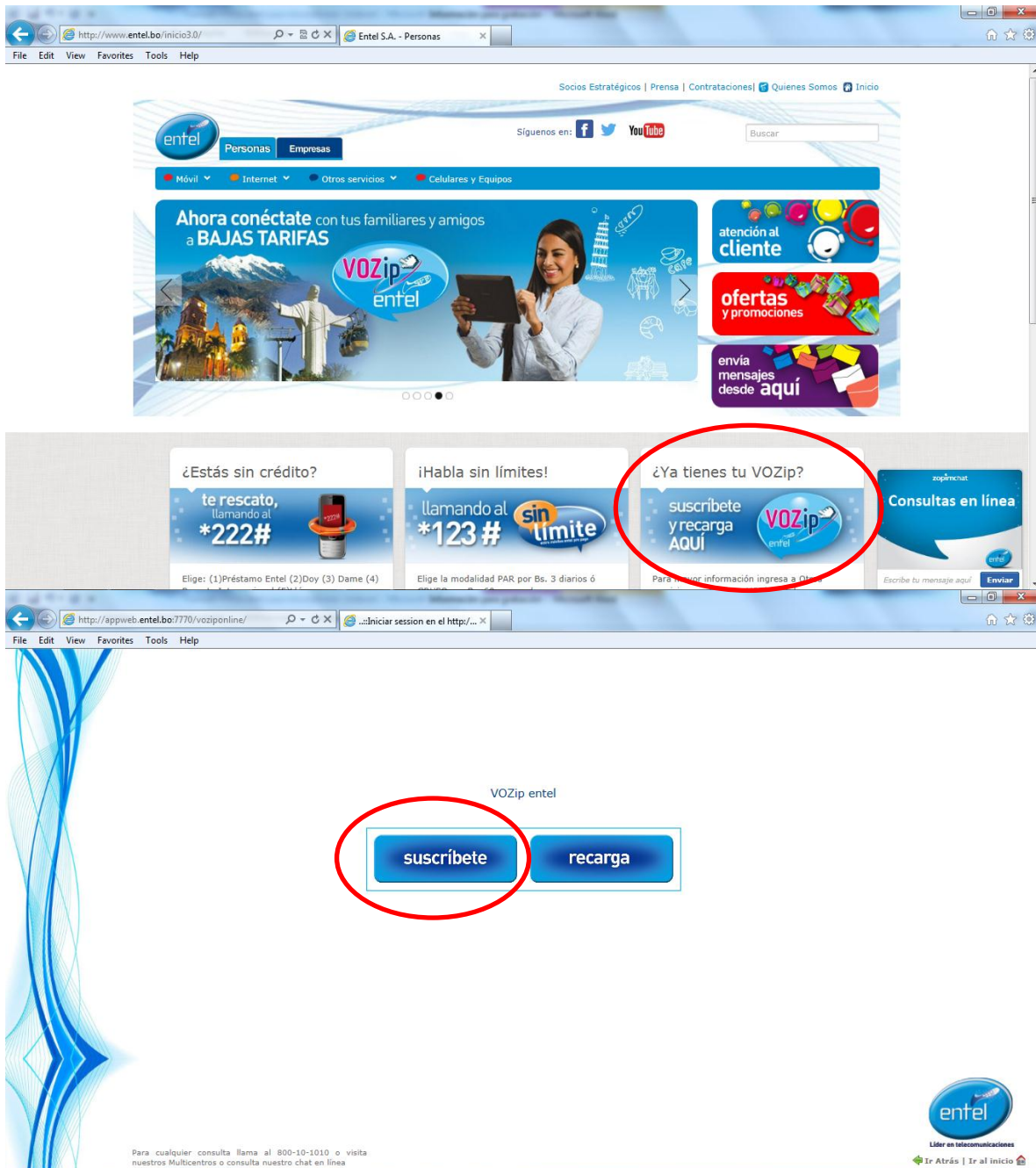
Pruebas de Manejo de Tonos		
Descripción	Resultado	Observaciones
Marcación	Si	
Llamada en proceso	Si	
Llamada en ocupado	Si	



Llamada en espera	Si	
Llamada colgada.	Si	
Control de repique falso. Repique que queda cuando el abonado llamante abandona la intención de establecer la conversación.	Si	

¿Cómo suscribirme a VOZip entel para obtener el número y contraseña?

- Para Prepago, suscríbete al plan Básico mediante www.entel.bo y obtendrás un número VOZIP que será enviado a tu dirección de correo electrónico.



The image shows a two-step process for subscribing to VOZip entel. The first screenshot is from the main website (<http://www.entel.bo/micio3.0/>), where the '¿Ya tienes tu VOZip?' banner is circled in red. The second screenshot is from the dedicated page (<http://appweb.entel.bo:7770/voziponline/>), where the 'suscríbete' button is circled in red.

¿Estás sin crédito?
te rescato,
llamando al
***222#**

iHaba sin límites!
llamando al
***123#**

¿Ya tienes tu VOZip?
suscríbete
y recarga
AQUÍ

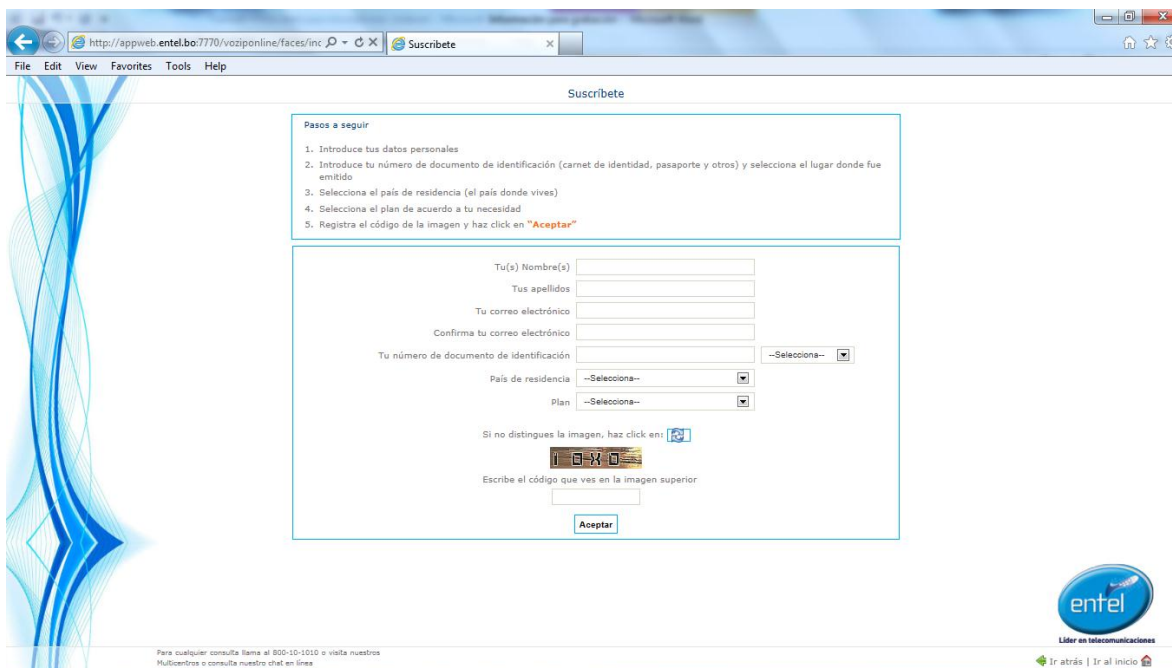
Consultas en línea

VOZip entel

suscríbete recarga

Para cualquier consulta llama al 800-10-1010 o visita nuestros Multicentros o consulta nuestro chat en línea

entel
Líder en telecomunicaciones
Ir Atrás | Ir al inicio



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://appweb.entel.bo:7770/voziponline/faces/inc> and a tab titled "Suscríbete". The page content is titled "Suscríbete" and includes a list of steps to follow:

1. Introduce tus datos personales
2. Introduce tu número de documento de identificación (carnet de identidad, pasaporte y otros) y selecciona el lugar donde fue emitido
3. Selecciona el país de residencia (el país donde vives)
4. Selecciona el plan de acuerdo a tu necesidad
5. Registra el código de la imagen y haz click en "Aceptar"

The registration form contains the following fields:

- Tu(s) Nombre(s):
- Tus apellidos:
- Tu correo electrónico:
- Confirma tu correo electrónico:
- Tu número de documento de identificación: --Selección--
- País de residencia: --Selección--
- Plan: --Selección--

Below the form, there is a CAPTCHA section: "Si no distingues la imagen, haz click en:" followed by a small image of a telephone keypad and a button labeled "Aceptar".

At the bottom of the page, there is a footer with the Entel logo and the text "Líder en telecomunicaciones". Navigation links include "Ir atrás" and "Ir al inicio".

- Para Postpago, suscríbete mediante Multicentros y ejecutivos autorizados por Entel.



Llama por internet a fijos y móviles de Bolivia
con bajas tarifas
desde cualquier parte del mundo.....