



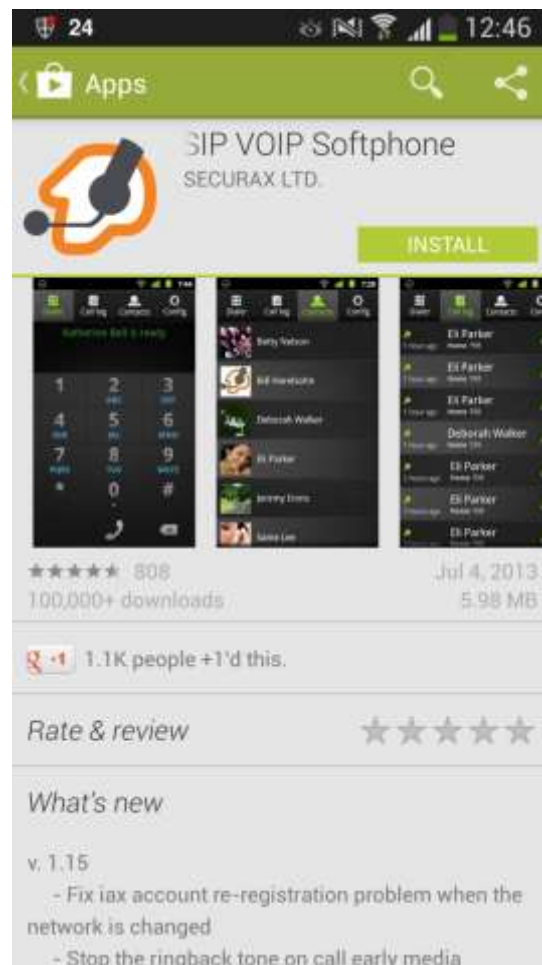
Manual Aplicativo softphone Zoiper, para Android

Instalación y Configuración

Zoiper es una aplicación gratuita disponible en el PLAY STORE de Google, puede ser descargado desde el terminal accediendo al link:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zoiper.android.app>

O también ingresando a la aplicación Play Store y realizando la búsqueda ingresando "Zoiper":



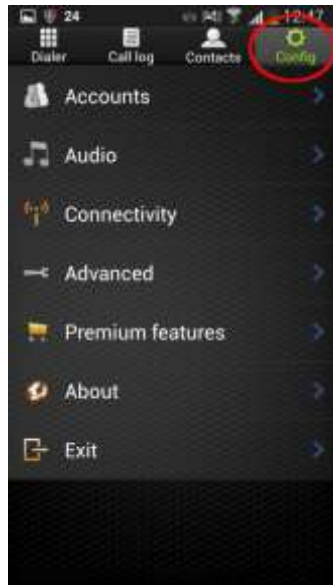
Seleccionar la opción de instalar y acepte los permisos de la aplicación.



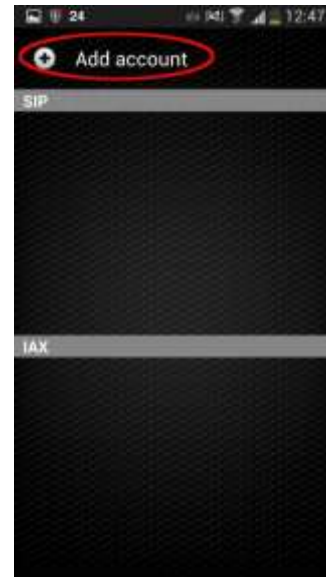
Una vez completada la instalación en el menú aparecerá el icono:



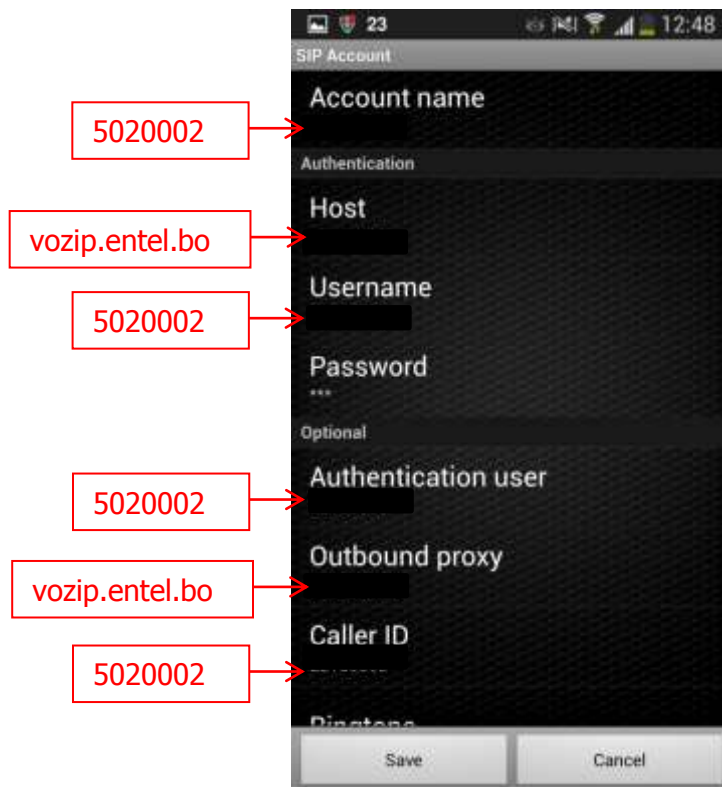
Se debe seleccionar el icono y a continuación se tiene la siguiente pantalla, seleccionar Config:



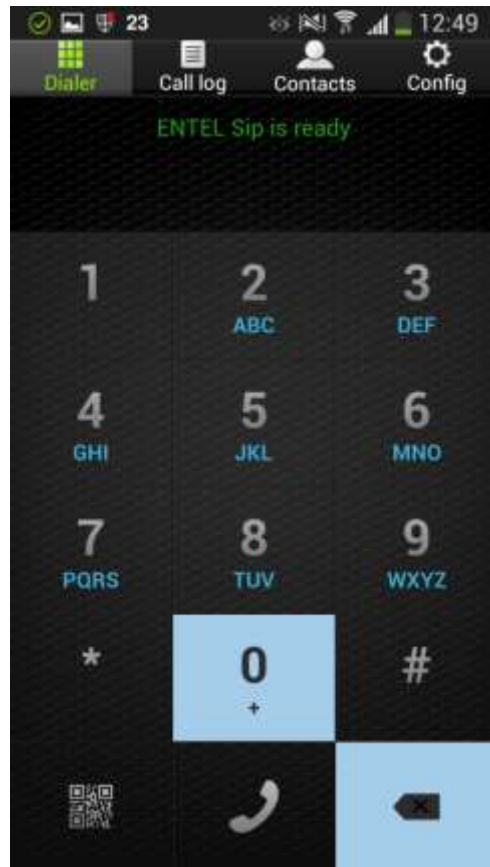
Seleccionar "Add account", para crear un perfil SIP.



Configurar los datos de la cuenta SIP con los datos detallados a continuación:



Una vez concluido el llenado de los datos el Softphone puede ser utilizado.



Pruebas realizadas

Datos generales del Softphone	
Sistema Operativo	Android version 4.2.2 (Jelly Bean)
Acceso	Wifi / 3G
Codec de Voz	G.711
Nombre del Producto	Zoiper
Versión del Producto	1.15.1

Prueba de Servicios Básicos		
Descripción	Resultado	Observaciones
Llamadas Entrantes	Si	
Llamadas Salientes	Si	
Video Llamadas Entrantes	No	No cuenta con esa funcionalidad.
Video Llamadas Salientes	No	No cuenta con esa funcionalidad.

Pruebas de Servicios Suplementarios		
Descripción	Resultado	Observaciones
Llamada en Espera (Hold)	Si	
Desvío Directo (CFU)	Si	
Desvío por ocupado (CFB)	Si	
Desvío por no contesta (CFNR).	Si	
Desvío Offline (CFO).	Si	Una vez desactivado el CFO, ya no puede ser utilizado por el buzón de voz
Restricción de llamadas salientes.	Si	
Restricción de llamadas entrantes.	Si	
Bloqueo de llamadas internacionales.	Si	
Bloqueo de llamadas a móviles	Si	
Identificación de número (CLIP).	Si	
Numero confidencial (CLIR).	Si	
Conferencia tripartita.	No	No cuenta con esa funcionalidad
Llamada a buzón de voz	Si	

Pruebas de Manejo de Tonos		
Descripción	Resultado	Observaciones
Marcación	Si	
Llamada en proceso	Si	



Llamada en ocupado	Si	
Llamada en espera	Si	
Llamada colgada.	Si	
Control de repique falso. Repique que queda cuando el abonado llamante abandona la intención de establecer la conversación.	Si	