



Manual Aplicativo softphone 3CXPhone, para Android

Instalación y Configuración.

3CXPhone es una aplicación gratuita disponible en el PLAY STORE de Google, puede ser descargado desde el terminal accediendo al link:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tcx.sip.ui&feature=more_from_developer#?t=W251bGwsMSwxLDEwMiwY29tLnRjeC5zaXAudWkiXQ

O también ingresando a la aplicación Play Store y realizando la búsqueda ingresando "3cxphone":



Seleccionar la opción de instalar y acepte los permisos de la aplicación.



Una vez completada la instalación en el menú aparecerá el icono:

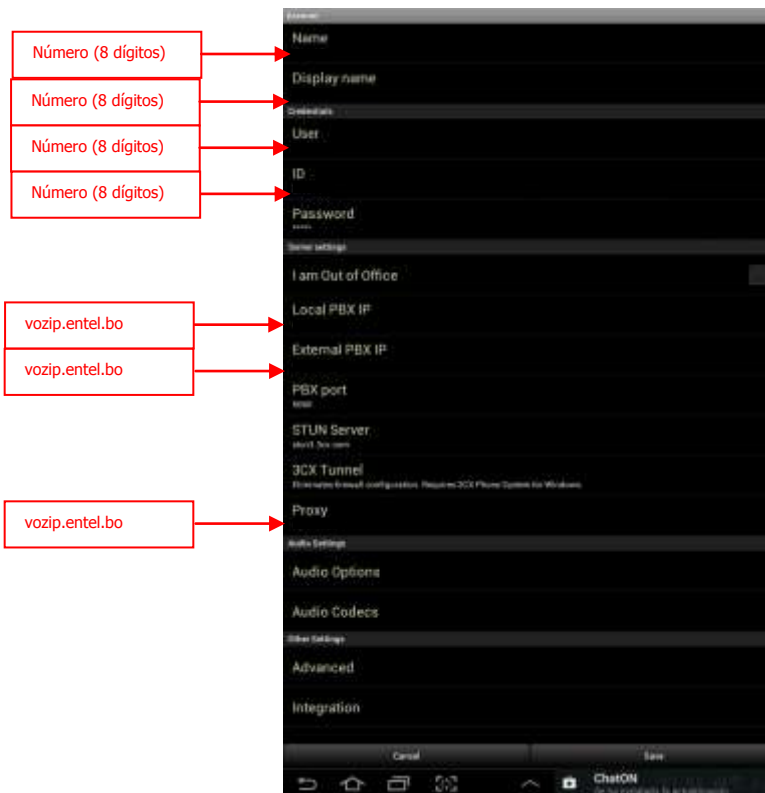


Se debe seleccionar el icono de la aplicación y a continuación se tiene la siguiente pantalla, seleccionar Agree, para indicar conformidad en los permisos de la aplicación.

Seleccionar Create Profile, para agregar una nueva cuenta SIP al softphone



Configurar los datos de la cuenta SIP, con los datos indicados a continuación:



Una vez concluido el llenado de los datos el aplicativo softphone puede ser utilizado.



Pruebas realizadas

Prueba de Servicios Básicos		
Descripción	Resultado	Observaciones
Llamadas Entrantes	Si	
Llamadas Salientes	Si	
Video llamadas Entrantes	No	No cuenta con esa funcionalidad.
Video llamadas Salientes	No	No cuenta con esa funcionalidad.
Pruebas de Servicios Suplementarios		
Descripción	Resultado	Observaciones
Llamada en Espera (Hold)	No	El softphone cuenta con esta funcionalidad pero no funciona.
Desvío Directo (CFU)	Si	
Desvío por ocupado (CFB)	Si	
Desvío por no contesta (CFNR).	Si	
Desvío Offline (CFO).	Si	Una vez desactivado el CFO, ya no puede ser utilizado por el buzón de voz
Restricción de llamadas salientes.	Si	
Restricción de llamadas entrantes.	Si	
Bloqueo de llamadas nacionales.	Si	
Bloqueo de llamadas internacionales.	Si	
Bloqueo de llamadas nacionales e internacionales	Si	
Bloqueo de llamadas a móviles	Si	
Identificación de número (CLIP).	Si	
Numero confidencial (CLIR).	Si	
Conferencia tripartita.	No	No cuenta con esa funcionalidad.
Llamada a buzón de voz	Si	

Pruebas de Manejo de Tonos		
Descripción	Resultado	Observaciones
Marcación	Si	
Llamada en proceso	Si	
Llamada en ocupado	Si	
Llamada en espera	Si	



Llamada colgada.	Si	
Control de repique falso. Repique que queda cuando el abonado llamante abandona la intención de establecer la conversación.	Si	