

VOZIP ENTEL PREPAGO

Comunicamos a nuestros usuario del servicio VOZip entel, las características, nuestros planes y tarifas actualmente vigentes expresadas en Bolivianos, incluídos los impuestos de ley.

- El servicio estará disponible a nivel nacional
- El usuario deberá contar con acceso a internet de banda ancha mayor a 100 Kbps de velocidad de subida y bajada para llamadas de voz y 512 Kbps de velocidad de subida y de bajada para videollamadas
- El programa softphone es gratuito, de acceso libre y cuenta con funcionalidades básicas, el programa puede ser actualizado constantemente y el usuario tiene la libertad de solicitar servicios adicionales, mismos que no son responsabilidad de ENTEL S.A.
- Se asignará a cada usuario un número telefónico y una contraseña, misma que puede ser cambiada por el usuario mediante sistema de atención al cliente por internet Multicentro On Line
- La condición para suscribirse es contar con un correo electrónico válido y vigente

PLAN PREPAGO PERSONAL

Plan Básico	Tarifa a Fijos en Bolivia [Bs/min]	Tarifa a Móviles de Bolivia [Bs/min]	Tarifa a VOZip Entel [Bs/min]
BASICO	0,72	0,99	0

- Tarifas expresadas en Bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- Cobro al segundo
- El usuario podrá suscribirse al servicio mediante el registro de sus datos por internet (www.entel.bo)
- Cargo de habilitación del servicio es gratuito
- El servicio tendrá un desvío automático a buzón de voz si el usuario no contesta o no se encuentra conectado al servicio
- El servicio de informaciones de números telefónicos habilitado mediante número corto 104 está disponible a Bs. 1 por llamada.
- Los mensajes depositados en buzón de voz, podrán recuperarse marcando el numero corto 106 por **Bs. 0,60** por minuto con redondeo cada 30 segundos
- Para llamadas de Vozip con destino a teléfonos fijos o móviles fuera de Bolivia aplican las tarifas vigentes de Larga Distancia Internacional
- El usuario podrá recargar crédito por todos los medios que Entel disponga: Transferencia de crédito desde Móvil de Entel, tarjetas Hola Prepago mediante nuestra página web o llamando al *109, recarga al paso, entidades bancarias, recarga internacional, Multicentros, recarga Entel, ATC u otros; asimismo las consultas de saldo de crédito podrán realizarse llamando al *105, recarga al paso, entidades bancarias, recarga internacional, Multicentros, recarga Entel, ATC u otros
- El servicio prepago requiere una recarga mínima de Bs. 10 mediante los canales tradicionales y \$us 2/ € 2 mediante Recarga Internacional
- El usuario, una vez habilitado el servicio, tendrá un plazo de 10 días calendario para realizar la recarga mínima requerida para la activación del servicio, de lo contrario será dado de baja
- Al vencimiento de la vigencia, crédito no consumido se sumará al nuevo crédito que se recargue, mientras permanezca activa la línea
- Al vencimiento de la vigencia, si no se realiza recarga, la línea permanecerá activa para la recepción de llamadas hasta 30 días calendario



VOZIP ENTEL PREPAGO

Comunicamos a nuestros usuario del servicio VOZip entel, las características, nuestros planes y tarifas actualmente vigentes expresadas en Bolivianos, incluídos los impuestos de ley.

- La vigencia de la carga será:

Monto de carga	Vigencia
De Bs. 10 a Bs. 49	Vigencia de 60 días.
De Bs. 50 a Bs. 99	Vigencia de 90 días.
Mayores iguales a Bs. 100	Vigencia de 150 días.

- El usuario podrá realizar el cambio de número de manera presencial por Bs. 10
- Los servicios suplementarios habilitados para este servicio son los siguientes:

Servicio Suplementario*	Tarifa mensual Bs.
Número Confidencial	Gratuito
Bloqueo de Llamadas a Móviles****	10
Bloqueo de Llamadas Internacional****	
Llamada en Espera***	Gratuito
Identificador de Llamadas.	Gratuito

(*) Aplicable a softphones homologados por Entel y disponible en el sitio web www.entel.bo.

(**) No disponible en softphones para smartphones homologados por Entel.

Los servicios suplementarios Número Confidencial y Bloqueo de Llamadas son configurables desde el sitio web www.entel.bo mediante PIN de acceso a Multicentro On Line.

(***) Mensualidad única para cualquier o ambos tipos de bloqueo. Prorratable y configurable mediante el PIN de acceso a Multicentro On Line, cobro que se realizará del crédito disponible, cuando el usuario no tenga crédito suficiente la suscripción será deshabilitada y deberá solicitar nuevamente el servicio.

Los servicios suplementarios Número Confidencial, Bloqueo de Llamadas y cualesquiera de los tipos de Desvíos son configurables por el sitio web www.entel.bo mediante un PIN asignado al usuario. Los demás son brindados por defecto en el momento de la activación del servicio.



VOZIP ENTEL POSTPAGO

Comunicamos a nuestros usuario del servicio VOZip entel, las características, nuestros planes y tarifas actualmente vigentes expresadas en Bolivianos, incluidos los impuestos de ley.

- El servicio estará disponible a nivel nacional
- El usuario deberá contar con acceso a internet de banda ancha mayor a 100 Kbps de velocidad de subida y bajada para llamadas de voz y 512 Kbps de velocidad de subida y de bajada para videollamadas
- El programa softphone es gratuito, de acceso libre y cuenta con funcionalidades básicas, el programa puede ser actualizado constantemente y el usuario tiene la libertad de solicitar servicios adicionales, mismos que no son responsabilidad de ENTEL S.A.
- Se asignará a cada usuario un número telefónico y una contraseña, misma que puede ser cambiada por el usuario mediante sistema de atención al cliente por internet Multicentro On Line
- La condición para suscribirse es contar con un correo electrónico válido y vigente

PLAN POSTPAGO PERSONAL

Plan Personal	Tasa mínima [Bs/min]	Tarifa a Fijo en Bolivia [Bs/min]	Tarifa a Móviles de Bolivia [Bs/min]	Tarifa a VOZip de Entel [Bs/min]
PERSONAL M	30	0,69	0,96	0
PERSONAL L	50	0,66	0,93	0
PERSONAL XL	100	0,63	0,9	0

- Tarifas expresadas en Bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- Cobro al segundo.
- Cargo de habilitación del servicio es gratuito.
- El servicio tendrá un desvío automático a buzón de voz si el usuario no contesta o no se encuentra conectado al servicio.
- Los mensajes depositados en buzón de voz podrán escucharlos gratuitamente marcando el 106.
- Para llamadas de Vozip Entel con destino a teléfonos fijos o móviles fuera de Bolivia aplican las tarifas vigentes de Larga Distancia Internacional
- Por defecto el consumo controlado es igual a la Tasa Mínima del plan contratado. Sin embargo el cliente puede incrementar la misma de acuerdo a su necesidad considerando la política de riesgo crediticio de acuerdo a procedimiento vigente.
- Una vez que el usuario supere su consumo controlado la instancia pasará a modo prepago, manteniendo las tarifas del plan.
- Estará habilitado los cambios a modo prepago y viceversa manteniendo el número.
- La tasa mínima se prorratea para altas, bajas y cambios de plan.
- La tasa mínima no es acumulable.
- Puede migrar de modalidad prepago y viceversa manteniendo el número.
- El usuario podrá realizar el cambio de número de manera presencial con un cargo no recurrente de Bs. 10.
- El usuario podrá solicitar la suspensión temporal del servicio de acuerdo normativa vigente.
- El servicio de informaciones de números telefónicos habilitado mediante número corto104 está disponible a Bs. 1 por llamada.



VOZIP ENTEL POSTPAGO

Comunicamos a nuestros usuario del servicio VOZip entel, las características, nuestros planes y tarifas actualmente vigentes expresadas en Bolivianos, incluídos los impuestos de ley.

* Los servicios suplementarios que serán habilitados son los siguientes:

Servicio Suplementario*	Tarifa mensual Bs.
Número Confidencial	Gratuito
Bloqueo de Llamadas a Móviles****	10
Bloqueo de Llamadas Internacional****	
Llamada en Espera***	Gratuito
Identificador de Llamadas.	Gratuito
Desvío de llamadas cuando no contesta**	Gratuito
Desvío de llamadas directo**	Gratuito
Desvío de llamadas por Línea Ocupada**	Gratuito

(*) Aplicable a softphones homologados por Entel y disponibles en el sitio web www.entel.bo.

(**) Solo se puede activar un solo tipo de desvío a la vez, quedando deshabilitado el buzón de voz.

(***) No disponible en softphones para smartphones homologados por Entel.

(****) Mensualidad única para cualquier o ambos tipos de bloqueo. Prorratable y configurable mediante el PIN de acceso a Multicentro On Line. El bloqueo permanecerá mientras el usuario permanezca en Postpago.

Los servicios suplementarios Número Confidencial, Bloqueo de llamadas y cualesquiera de los tipos de Desvíos son configurables por el sitio web www.entel.bo mediante un PIN asignado al usuario. Los demás son brindados por defecto en el momento de la activación del servicio.

PLAN CORPORATIVO E INSTITUCIÓN PÚBLICA

Planes	Tarifa Fija Mensual		Tarifa a teléfono Fijo por minuto (Bs)	Tarifa a teléfono Móvil por minuto (Bs)	Horario NORMAL	Tarifa a teléfono Fijo por minuto (Bs)	Tarifa a teléfono Móvil por minuto (Bs)	Tarifa a VOZip entel por minuto (Bs)	HORARIO REDUCIDO	Promedio Mínimo por Línea (Bs.)
	Rango de Tasa Mínima Corporativa				DÍAS: Lunes a Domingo				Días: Lunes a Domingo	
	Desde (Bs)	Hasta (Bs)	Horario Normal	Horario Normal		Horas	Horario Reducido	Horario Reducido		
SMALL	1	666	0,63	0,90	05:00 a 23:59	0,52	0,74	0,00	00:00 a 04:59	36
MEDIUM	667	2222	0,57	0,81	05:00 a 23:59	0,47	0,67	0,00	00:00 a 04:59	36
LARGE	2223	o mas	0,51	0,75	05:00 a 23:59	0,42	0,66	0,00	00:00 a 04:59	36

Expresado en Bolivianos (Bs.) e incluyen impuestos de ley

Cobro al segundo

Servicios adicionales gratuitos: Número confidencial, Llamada en espera, Identificador de Llamadas, Bloqueo de llamadas internacionales y Bloqueo de llamadas a Móviles.

Tarifa fija mensual valida únicamente para servicios de Entel

La tasa mínima no es acumulable.

